




華南銀行學雜費網站

使用說明

目錄

| | |
|--|----|
| 1 華南銀行學雜費網站..... | 3 |
| 1.1 政府入口網-我的E政府..... | 4 |
| 1.2 華南銀行網站..... | 8 |
| 2 信用卡繳費..... | 13 |
| 2.1 繳費步驟說明..... | 13 |
| 2.2 繳費查詢..... | 20 |
| 3 常見問題..... | 23 |
| 3.1 錯誤代碼:TP001..... | 23 |
| 3.2 按下「線上刷卡」無回應，畫面一片空白..... | 26 |
| 3.2.1 Internet Explorer  | 27 |
| 3.2.2 Google Chrome  | 29 |
| 3.2.3 Mozilla Firefox  | 32 |



| | |
|--------------------------|----|
| 3.2.4 Apple Safari | 34 |
| 3.3 錯誤代碼:TP6004..... | 36 |
| 3.4 錯誤代碼:TP6004EP..... | 36 |
| 3.5 錯誤代碼:TP6013EP..... | 36 |
| 3.6 錯誤代碼:TP1007EP..... | 36 |
| 3.7 錯誤訊息原因..... | 37 |

1 華南銀行學雜費網站

直接連結網址為「<https://school.hncb.com.tw/tuition/servlet/TrxDispatcher?trx=com.tuitionwebsite.trx.TuWeb&state=prompt>」，顯示頁面如下，客戶可經由 1.1 與 1.2 之方式連結至華南銀行學雜費網站。

The screenshot shows the Huanan Bank Tuition Website interface. At the top left is the Huanan Bank logo and name, with the slogan "信賴·熱誠·創新". The top right features a "華南全控" button and navigation links for "網路銀行", "華南銀行", and "回首頁". The main content area is divided into several sections:

- 繳學費** (Tuition Payment): A yellow banner with a sun icon and the text "繳學費... Tuition website".
- 功能區塊** (Functional Area): A vertical sidebar on the left containing three red buttons: "信用卡繳費" (Credit Card Payment), "網路ATM繳費" (Online ATM Payment), and "繳費查詢" (Payment Inquiry).
- 公告區塊** (Announcement Area): A large empty rectangular box in the center.
- 最新消息** (Latest News): A red-bordered box containing two news items:
 - 執行信用卡繳費功能前，請先確定您的瀏覽器已關閉快顯封鎖程式或解除彈出式視窗阻擋設定。
 - 為提升信用卡線上繳費之交易安全，E政府平台於102年11月5日使用第二代新金鑰與sha256簽章演算法簽發之GCA憑證，僅支援 windows xp(需更新至 service pack 3 版本)以上的作業系統，請使用 Window Update 進行更新升級。
- 密碼保鏢** (Password Protection): An advertisement for "密碼保鏢" (Password Protection) featuring a credit card and a security device, with the text "「密碼保鏢」搭配華銀 A Combo卡或晶片金融卡，把您的密碼變得更安全！".

At the bottom of the page, there is a footer with the following information:

- 公開資訊觀測站 | 免責聲明 | 網站隱私權保護聲明 | 客戶資料保密措施
- 服務專線：(02)2311-7171 www.hncb.com.tw 台北市重慶南路一段38號
- 版權所有 華南銀行

1.1 政府入口網-我的E政府

此為政府入口網，連結網址 <http://www.gov.tw/>，進入我的E政府後，點選申辦服務 → 繳費專區

The screenshot shows the homepage of the 'My E-Government' website. The browser address bar displays <https://www.gov.tw/Default.aspx>. The main navigation menu includes '申辦服務' (Application Services), '資訊發布' (Information Release), '機關導覽' (Agency Guide), '分眾導覽' (Audience Guide), and '焦點議題' (Key Issues). A dropdown menu for '申辦服務' is open, showing options: '表單下載' (Download Forms), '線上申辦' (Online Application), and '繳費專區' (Payment Special Area). The '繳費專區' option is highlighted with a red box. A search bar is located in the top right corner, and a 'GO' button is next to it. Below the navigation menu, there is a search bar with a magnifying glass icon and a '進階搜尋' (Advanced Search) button. The page also features a '訊息快遞' (Message Delivery) section with news items and a '生活情報' (Living Information) section with an event announcement. The footer shows the URL <https://www.gov.tw/cp.aspx?n=AD6908DFDD862656> and a zoom level of 100%.

1. 申辦服務

2. 繳費服務

GO

會員登入 + 加入會員

小 中 大

我的E政府 WWW.GOV.TW

申辦服務 資訊發布 機關導覽 分眾導覽 焦點議題

表單下載 線上申辦 繳費專區

暖冬旅遊補助, 育兒津貼, 攬才, 長照, 役男, e等公務園, 澄清新聞, 雲端發票

進階搜尋

訊息快遞 Message Delivery

生活情報 Living Information

107-12-11 瑞士聯邦委員會12月10日宣佈自明年1月起...

107-12-11 公告經濟部智慧財產局專利一組4科約聘專利...

納保法週年慶有獎徵答活動等您來挑...

活動時間: 2018-12-14~2018-12-31

活動地點: 新竹市

收藏

CH

100%

點選「學雜費」

The screenshot shows the 'My e-Government' (我的E政府) website. The browser address bar displays the URL: <https://www.gov.tw/cp.aspx?n=AD6908DFDD862656>. The website header includes navigation links for '申辦服務' (Application Services), '資訊發布' (Information Release), '機關導覽' (Agency Guide), '分眾導覽' (Audience Guide), and '焦點議題' (Key Issues). A search bar is present with the text '關鍵字搜尋' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are '熱門關鍵字' (Popular Keywords) such as '暖冬旅遊補助', '育兒津貼', '攬才', '長照', '役男', 'e等公務園', '澄清新聞', and '雲端發票'. A 'GO' button and a '會員登入' (Member Login) button are also visible.

The main content area is titled '繳費專區' (Fee Payment Special Area). It includes a breadcrumb trail: '首頁 > 申辦服務 > 繳費專區'. There are buttons for '列印內容' (Print Content), '注音服務' (Pinyin Service), and '分享' (Share). The date '日期: 106-11-21' is displayed. A list of fee categories is shown: '繳費專區' (selected), '全國/縣市' (All/City/County), '行政罰鍰' (Administrative Penalties), '居住類' (Residential), '交通類' (Transportation), '醫療保健類' (Medical/Healthcare), '學雜費' (School Fees), and '交易查詢' (Transaction Inquiry). The '學雜費' category is highlighted with a red box. A speech bubble with the text '3. 學雜費' points to this red box. At the bottom, it says '由電子化政府服務平臺介接' (Connected via the e-Government Service Platform).

在學雜費頁面移至最下方，找到合作銀行部份，點選「華南商業銀行繳費專區」

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.gov.tw/cp.aspx?n=AD6908DFDD862656&s=A3013EA380D20271>. The page features a green navigation bar with the following menu items: 申辦服務, 資訊發布, 機關導覽, 分眾導覽, and 焦點議題.

The main content area is titled "合作銀行及學校" (Cooperating Banks and Schools). Below the title, there is a paragraph: "「電子化政府服務平臺」陸續與多家銀行學校洽談合作，提供民眾網路電子付費平臺管道，配合銀行及學校單位如下："

The "合作銀行" (Cooperating Banks) section lists several banks with links to their respective payment portals. A callout box with the text "華南商業銀行繳費專區" points to the link for "華南商業銀行繳費專區".

| | | |
|--|--|--|
| 臺灣銀行繳費專區 (網路信用卡/語音繳費) | 玉山銀行全方位代收網繳費專區 (網路信用卡/語音繳費) | 彰化銀行繳費專區 (網路信用卡/語音繳費) |
| 臺灣中小企銀繳費專區 | 兆豐國際商銀繳費專區 | 台新國際商銀繳費專區 |
| 華南商業銀行繳費專區 | 聯邦銀行繳費專區 | 三信商業銀行繳費專區 |
| 遠東國際商業銀行繳費專區 | | |

The "合作學校" (Cooperating Schools) section is presented in a table:

| | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 國立空中大學專區 | 環球科技大學 | 明新科技大學專區 |
| 國立空中大學 (推廣教育中心) | 國立高雄師範大學 | 國立臺中教育大學 (進修推廣部) |

At the bottom of the page, there are three buttons: 回上一頁, 回最上面, and 回首頁. A green "open" button is also visible. The footer contains the text "GOV.TW 所有服務" and a language selector set to "CH".

開啟之學雜費網站畫面

華南銀行 HUA NAN BANK 信賴·熱誠·創新 學雜費網站 華南金控

網路銀行 華南銀行 回首頁

繳學費... Tuition website

- 信用卡繳費
- 網路ATM繳費
- 繳費查詢



「密碼保鏢」搭配華銀 A Combo卡或晶片金融卡，把您的密碼變得更安全！

最新消息

- ▶ 執行信用卡繳費功能前，請先確定您的瀏覽器已關閉快顯封鎖程式或解除彈出式視窗阻擋設定。
- ▶ 為提升信用卡線上繳費之交易安全，E政府平台於102年11月5日使用第二代新金鑰與sha256簽章演算法簽發之GCA憑證，僅支援 windows xp(需更新至 service pack 3 版本)以上的作業系統，請使用 Window Update 進行更新升級。

公開資訊觀測站 | 免責聲明 | 網站隱私權保護聲明 | 客戶資料保密措施

服務專線：(02)2311-7171 www.hncb.com.tw 台北市重慶南路一段38號

版權所有 華南銀行

1.2 華南銀行網站

於華南銀行全球資訊網站中，頁面往下移，點選「e手包辦繳費網」。

The screenshot shows the HNCB website interface. At the top, there is a red navigation bar with the HNCB logo and menu items: 關於華南, 個人金融, 財富管理, 信用卡, 企業金融, 網銀登入. Below this is a large banner with the text "一起追夢" and "是什麼力量? 讓兩個毫無血緣關係的人". A callout bubble points to the "e手包辦繳費網" button in the main menu, with the text "點選「e手包辦繳費網」". The main menu includes: 數位金融服務, 試算精靈, 法拍及出租服務, 客服與服務據點. Below the menu are five service tiles: 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0), 個人網路銀行, 企業網路銀行, e手包辦繳費網 (highlighted with a red box), and 網路 ATM eATM. At the bottom, there is a footer with navigation links: 新聞與活動, 重要訊息, 財經焦點, 採購情報, 資訊揭露, 網站連結, 人才招募, and 訂閱電子報. The URL in the address bar is https://netbank.hncb.com.tw/netbank/servlet/TrxDispatcher?trx=com.efee.trx.EfFeeLogin&state=prompt.

於e手包辦繳費網中，點選「學雜費繳費網」。

The screenshot shows the Hua Nan Commercial Bank website interface. At the top, the browser address bar displays the URL <https://ibank.hncb.com.tw/netbank/servlet/TrxDispatcher?trx=co>. The main navigation bar includes a red button labeled "學雜費繳費網" (highlighted with a yellow box and a callout box) and another button labeled "MyBill繳費網".

The central banner features the Hua Nan Bank logo and the text "繳稅、繳費" and "e手包辦繳費網". Below the banner is a grid of service categories:

- 水電瓦斯
- 信用卡
- 學雜費
- 稅費
- 食宿旅遊
- 管理費
- 公益捐款
- 會費、報名費
- 醫療、保險
- 通訊、電信
- 貨款、租金
- 服務費
- 其他費用
- 繳款紀錄查詢

At the bottom left, there is a promotional banner for "指定旅行社" (Designated Travel Agency) with text: "消費分期/滿額/海外消費 享三重好康!".

The bottom center section is titled "重要訊息NEWS" and contains two news items:

- 配合DBU開辦人民幣業務，本行『網路銀行』亦同步開辦人民幣業務相關服務，歡迎您多加利用!!!
- 自即日起，本行澳門分行開辦網路銀行「帳務查詢類服務」，歡迎多加利用!!

At the bottom right, there is a search bar with the text "請輸入您欲找尋的收款機構名稱..." and a "搜尋" button.

The browser status bar at the bottom shows "完成" (Completed) on the left and "信任的網站 | 受保護模式: 關閉" (Trusted site | Protected mode: Off) on the right, along with a 100% zoom level.

選擇學生登入

華南銀行 學雜費管理系統

華南銀行 HUA NAN BANK 信賴·熱誠·創新

華南金控

網路銀行 | 華南銀行 | 華南金控

1. 學生登入

學雜費管理系統 登入

- 學校管理登入
- 學生登入
- 銀行管理登入

TRUST · DEVOTION · INNOVATE

HNCB SCHOOL EXPENSE MANAGEMENT SYSTEM

公開資訊網站 | 免責聲明 | 網站隱私權保護聲明 | 客戶資料保密措施

版權所有 華南銀行

服務專線：(02)2311-7171 www.hncb.com.tw 台北市重慶南路一段38號

選擇學校後，輸入學號與驗證碼

華南銀行 學雜費管理系統

華南銀行 HUA NAN BANK 信賴·熱誠·創新

華南金控

網路銀行 | 華南銀行 | 華南金控

學雜費管理系統 學生登入

+ 學校：中 大學

+ 學號：1 7

+ 驗證碼：8784 重新產生 8784 **登入** 重設

1. 輸入完成後點選登入

公開資訊觀測站 | 免責聲明 | 網站隱私權保護聲明 | 客戶資料保密措施

服務專線：(02)2311-7171 www.hncb.com.tw 台北市重慶南路一段38號

版權所有 華南銀行

登入之學雜費網站畫面

The screenshot shows a web browser window displaying the HNCB School Expense Management System. The browser's address bar shows the URL 'http://www.hncb.com.tw/credit/campaign/10301_tuition/index.shtml'. The website header includes the HNCB logo and the text '網路銀行 | 華南銀行 | 華南金控'. The main content area is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains links for '繳費單(證明)下載', '信用卡繳費', and '系統登出'. The main content area features a system time display '系統時間: 201...45', a welcome message '1...7 歡迎登入學雜費管理系統!!', and a 'mainFrame' button. Below this, there is a '學生繳款注意說明' section with a list of payment terms and a '繳款方式' section with a list of payment methods. A '公佈欄' (Notice Board) is located on the right side of the page, containing three items related to the 103 academic year. Annotations include a red box around the sidebar links labeled '功能區', a red box around the main content area labeled '內容區', and a callout box pointing to the sidebar links labeled '功能區'.

華南銀行 學雜費管理系統

網路銀行 | 華南銀行 | 華南金控

中 華 大 學 學 雜 費 管 理 系 統
HNCB SCHOOL EXPENSE MANAGEMENT SYSTEM

繳費單(證明)下載
信用卡繳費
系統登出

系統時間: 201...45

1...7 歡迎登入學雜費管理系統!!

mainFrame

學生繳款注意說明:

- 繳費期限:
本校在學(舊生及復學生)自10...月16日止(含ATM轉帳)

繳款方式:

- 至華南銀行全省各地分行櫃檯繳納
- 持有華銀金融卡,可在華銀提款機作自行轉帳
(選擇轉入未約定華銀帳號)
- 持有他行金融卡轉帳方式 說明
- 到全省各地金融機構跨行匯款 說明
- 網路銀行轉帳
- 華南銀行信用卡繳學費 說明
(以線上申請華銀信用卡者請於回郵信封(內含信用卡申請書及信用卡繳學費申請書)註明繳交中...大學學費並註明收件人...小姐收)

華南銀行24小時客服專線:02-2181-0101
華南銀行...分行 服務諮詢電話

公佈欄

- 一、103年1-3月刷華南信用卡或簽帳金融卡繳學費且上網登錄抽牛排、全家禮券、Hello Kitty行李箱,詳網站謹慎理財信用至上循環利率7.36%-18.75%
- 二、持華南銀行信用卡線上繳交學雜費後,若有分期需求,請於完成繳學雜費流程後,再依本行「來電分期」業務辦理。客服電話:02-21810101
- 三、有關學費優惠活動詳情及注意事項,請至本行網站查詢:
http://www.hncb.com.tw/credit/campaign/10301_tuition/index.shtml

功能區

內容區

完成

信任的網站 | 受保護模式: 關閉

100%

2 信用卡繳費

2.1 繳費步驟說明

第一步：點選「信用卡繳費」交易，顯示如下畫面，每當進入到信用卡繳費首頁，便會跳出提示之訊息，請務必於繼續執行交易前，先確認提示訊息之事項！

◆ 各瀏覽器之詳細設定可參照本手冊第 3.2 項之說明

The screenshot displays the HUA NAN online banking website. A callout bubble points to the '信用卡繳費' (Credit Card Payment) link in the left sidebar. A central dialog box titled '網頁訊息' (Web Message) contains the following text:

提醒您：
為避免問題的發生，請確認瀏覽器是否已設定「關閉快顯封鎖程式」或「允許所有網站顯示彈出式視窗」？

※相關設定可參照說明第六項之信用卡系統操作手冊中3.2項之說明※

At the bottom of the dialog box is a '確定' (OK) button. Below the dialog box, there are additional instructions:

5. 使用信用卡繳納學費，瀏覽器必須設定「關閉快顯封鎖程式」或「允許所有網站顯示彈出式視窗」以避免交易失敗。
6. 信用卡繳納學費流程，可詳「信用卡系統操作手冊」。

第二步：請選擇「學校名稱」、輸入「繳款帳號」、「金額」、「繳款身分證字號」，按「線上刷卡」。

The screenshot displays the HUA NAN BANK tuition website interface. The main content area is titled "信用卡繳費" (Credit Card Payment). It contains a form with the following fields:

- 學校名稱：請選擇學校名稱 (School Name: Please select school name)
- 繳款帳號： (Payment Account: (Please enter the payment account number on the payment slip))
- 金額： 元 (Amount:)
- 繳款身分證字號： (Payment ID Number: (Please enter the credit card holder's ID number or unified number))

Below the form, there is a warning message: "※提醒您：本系統即日起無法使用 中國信託商業銀行信用卡 繳納學費※" (Please be reminded: This system will be unable to use CMB Bank credit cards for tuition payment from now on). There are two buttons: "線上刷卡" (Online Card Payment) and "重填" (Re-enter).

A callout bubble labeled "2. 輸入繳費資料" (2. Enter payment information) points to the form fields. Another callout bubble labeled "3. 按下「線上刷卡」" (3. Press "Online Card Payment") points to the "線上刷卡" button.

Below the form, there is a "說明" (Notes) section with the following text:

1. 持卡人須為下列 24 家銀行信用卡：台北富邦商業銀行、國泰世華銀行、兆豐國際商業銀行、渣打國際商業銀行、台中商業銀行、華泰商業銀行、新光商業銀行、陽信商業銀行、元大商業銀行、永豐商業銀行、玉山商業銀行、萬泰商業銀行、星展商業銀行、台新商業銀行、大眾商業銀行、日盛商業銀行、安泰商業銀行、台灣永旺信用卡公司等 24 家銀行信用卡繳納學費，無須支付任何交易手續費用。

2. 使用信用卡繳納學費，一經授權核准即無法取消，持卡人如欲取消信用卡繳納學費交易，應自行向學校辦理退費事宜。

3. 使用信用卡繳納學費之帳款經授權核准後，將併入各銀行信用卡帳單，後續衍生之處理費及利率請參考各發卡銀行規定。

4. 台灣土地銀行、合作金庫商業銀行、彰化銀行、台灣銀行、台灣中小企業與京誠銀行六家財金會員銀行並未參加此平台信用卡繳費，請勿選擇此六家信用卡繳納學費，避免交易失敗。

5. 使用信用卡繳納學費，瀏覽器必須設定「關閉快顯封鎖程式」或「允許所有網站顯示彈出式視窗」以避免交易失敗。

6. 信用卡繳納學費流程，可詳「信用卡系統操作手冊」。

A browser warning dialog box is shown in the foreground, titled "網頁訊息" (Page Message). The message reads: "瀏覽器是否已設定「關閉快顯封鎖程式」或「允許所有網站顯示彈出式視窗」?" (Is the browser set to "Close pop-up blocker" or "Allow all sites to show pop-up windows"?). The dialog has "確定" (OK) and "取消" (Cancel) buttons.

A callout bubble labeled "!" (Attention) points to the dialog box with the following text: "按下「確定」並送出資料後，要再執行本動作，必須等候 30 分鐘，請務必於送出前，確認好您的瀏覽器設定！" (After pressing "OK" and submitting the data, to perform this action again, you must wait 30 minutes. Please be sure to confirm your browser settings before submitting!)

第三步：此時應彈出新視窗，「我的 E 政府網路繳費服務」，請詳細閱讀服務條款後，按下「接受」按鈕。

- ◆ 註：若視窗未正常彈出，請檢查使用瀏覽器之「快顯封鎖程式」或「彈出式視窗」之設定，是否已設定為「關閉快顯封鎖程式」或「允許所有網站顯示彈出式視窗」之設定值？
- ◆ 各瀏覽器之詳細設定可參照本手冊第 3.2 項之說明。
- ◆ 上述設定完畢後，請耐心等待 30 分鐘後，再執行交易。

1. 彈出新視窗
「我的 E 政府網路繳費服務」

2. 詳細閱讀條款

3. 按下「接受」

網路繳費服務選項
Service Info

我的E政府
www.gov.tw

親愛的使用者您好！
本服務)繳費機制，在
下使用條款，以保障您的權益。

一、本服務提供您繳交
二、使用者應嚴防其個人資料、付款資料(包含信用卡資料)外洩。倘有
外洩而遭他人冒用、冒用者，本服務不負法律責任。

三、對於使用者所登錄留存之個人資料，除下列情況外，本服務同意在未
獲得使用者同意以前，不對外揭露使用者之姓名、地址、電子郵件地
址及其他依法受保護之個人資料：
-基於法律之規定
-受司法機關或其他有權機關基於法定程序之要求
-為保障本服務之財產及權益
-在緊急情況下為維護其他使用者或第三
四、本服務有權於發生下列情形之一時，停
對本服務之電子通信設備進行必要之保

接受 不接受

我的E政府
www.gov.tw

Copyright © 2005 版權所有 國家發展委員會

100%

第四步：點選「信用卡網路支付」圖片

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ep.cp.gov.tw/payment/ServiceList>. The page title is "網路繳費服務選項 Service List" and the logo is "我的E政府 www.gov.tw". A callout bubble contains the instruction: "1. 點選圖片，準備開始進行繳費". The highlighted button is labeled "請點選圖片進行交易" and "信用卡網路支付". Below it is a button labeled "查看步驟流程". The footer includes the "我的E政府 www.gov.tw" logo and the copyright notice "Copyright © 2005 版權所有 國家發展委員會". The browser's zoom level is set to 100%.

第五步：選擇信用卡發卡行，輸入信用卡卡號，選擇信用卡有效月年，輸入信用卡安全碼，按下「資料送出」按鈕。

1. 請先確認欲繳費之
銷帳編號、付費金額，
持卡人身分證字號

2. 輸入卡號、選擇有
效月年、輸入信用卡
背面安全碼

3. 按下「資料送出」
按鈕

信用卡網路支付
Internet Credit Card

我的E政府網路繳費服務 (本次操作請於十分鐘內完成!)

| 付費機關 | 付費項目 | 銷帳編號 | 付費金額 | 身分證字號 (或統一編號) |
|--------|------------|------|-------------|------------------|
| 華南商業銀行 | 華南銀行線上繳學雜費 | | NT\$ 1240 元 | |

請選擇付款方式
付款方式: 信用卡

請填寫下面信用卡資料

信用卡卡號: [0000] - [0000] - [****] - [0000]
請依序輸入卡號, 最長接受16碼 ex: (1234-5468-9012-1234)
為安全考量, 即日起卡號9到12碼不顯示

信用卡有限月年: [01]月/[18]年
(請先選擇到期月份, 再選擇到期西元年末兩位數字)

信用卡安全碼: [***]
(卡片背面簽名欄上最後三碼數字)
[圖片說明請按此](#)

信用卡分期功能: 我要使用信用卡分期付款並同意支付手續費
(分期交易手續費率依發卡行而定, 無法接受請勿使用該功能)

注意事項: 1. 限持卡人本人繳納 2. 交易手續費外加於付費金額中, 由發卡銀行視業務決定 (繳交學雜費試辦期間免手續費)

資料送出 清除重設

我的E政府
www.gov.tw

Copyright © 2005 版權所有 國家發展委員會->

第六步：再次確認信用卡授權資料，如發卡行、卡號、銷帳編號、身分證字號、付費金額等，並按下「確定扣款」按鈕，執行信用卡授權扣款動作。

1. 再次確認信用卡授權資料

2. 按下「確定扣款」按鈕

| 信用卡授權資料 | | | |
|---------|------------|------------------|-----------------------|
| 發卡行 | 華南銀行 | 卡號 | |
| 付費機關 | 華南商業銀行 | 付費項目 | 華南銀行線上繳學雜費 |
| 銷帳編號 | | 身分證字號 (或統一編號) | |
| 付費金額 | NT\$ 1240元 | 扣款手續費 | 交易手續費 |
| 信用卡分期數 | 無 | | |

確定扣款 取消重填

我的E政府
www.gov.tw
Internet Credit Card

Copyright © 2005 版權所有 國家發展委員會->

第七步：交易完成，顯示交易結果。

華南銀行-學雜費網站 - Windows Internet Explorer

https://ibank.hncb.com.tw/ni... Hua Nan Comm... Google

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛

華南銀行-學雜費網站

華南銀行 HUA NAN BANK 信賴·熱誠·創新 華南金控

繳學費... 網路銀行 華南銀行 回首頁

信用卡繳費

| 繳費成功! | | | | |
|---------|---|---|------|------|
| 繳款帳號 | 9 | 3 | 繳款金額 | 1000 |
| 信用卡號末四碼 | | 7 | 授權碼 | 309 |

回主畫面

1. 顯示交易結果

信任的網站 | 受保護模式: 關閉 100%

2.2 繳費查詢

第一步：點選『繳費查詢』交易，顯示如下畫面，請輸入繳款帳號後，點選『查詢』按鈕。



The screenshot displays the HUA NAN BANK Tuition website interface. At the top, the bank's logo and name are visible, along with the tagline "信賴·熱誠·創新". The navigation bar includes links for "網路銀行", "華南銀行", and "回首頁". The main content area features a sidebar with navigation options: "信用卡繳費", "網路ATM繳費", and "繳費查詢". The "繳費查詢" section is active, showing a form with the label "繳款帳號:" and a text input field containing "98078093461093". A note next to the input field states "(僅可查詢2個月內之繳費資料)". Below the input field are "查詢" and "重填" buttons. A "說明:" section provides four instructions regarding the payment process and terms.

華南銀行
HUA NAN BANK
學雜費網站

信賴·熱誠·創新

網路銀行 華南銀行 回首頁

繳學費... Tuition website

信用卡繳費
網路ATM繳費
繳費查詢

繳費查詢

繳款帳號: 98078093461093 (僅可查詢2個月內之繳費資料)

查詢 重填

說明:

1. 請於繳費期限內繳費。
2. 使用華銀晶片卡轉帳繳納華銀代收學雜費(轉入銀行為008華南銀行), 免付轉帳手續費。其他情形之轉帳手續費依各發卡行規定辦理。[網路ATM使用說明](#)
3. 使用信用卡繳納學費, 一經授權核准即無法取消, 持卡人如欲取消信用卡繳納學費交易, 應自行向學校辦理退費事宜。
4. 使用信用卡繳納學費之帳款經授權核准後, 將併入各銀行信用卡帳單, 後續 衍生之處理費及利率請參考各發卡銀行規定。

公開資訊觀測站 | 免責聲明 | 網站隱私權保護聲明 | 客戶資料保密措施

服務專線: (02)2311-7171 www.hncb.com.tw 台北市重慶南路一段38號

版權所有 華南銀行

第二步：顯示繳款明細資料如下畫面。



華南銀行
HUA NAN BANK
學雜費網站

信賴·熱誠·創新

網路銀行 華南銀行 回首頁

繳學費... Tuition website

- 信用卡繳費
- 網路ATM繳費
- 繳費查詢

繳費查詢

繳款帳號(98078093461093)已繳款明細資料

| 繳款日期 | 繳款時間 | 繳款金額 | 繳款方式 |
|------------|----------|-------|-------|
| 2007/06/13 | 17:22:06 | 1,000 | 信用卡繳費 |

回上一頁

說明：

1. 請於繳費期限內繳費。
2. 使用華銀晶片卡轉帳繳納華銀代收學雜費(轉入銀行為008華南銀行)，免付轉帳手續費。其他情形之轉帳手續費依各發卡行規定辦理。[\[網路ATM使用說明\]](#)
3. 使用信用卡繳納學費，一經授權核准即無法取消，持卡人如欲取消信用卡繳納學費交易，應自行向學校辦理退費事宜。
4. 使用信用卡繳納學費之帳款經授權核准後，將併入各銀行信用卡帳單，後續衍生之處理費及利率請參考各發卡銀行規定。

公開資訊觀測站 | 免責聲明 | 網站隱私權保護聲明 | 客戶資料保密措施

服務專線：(02)2311-7171 www.hncb.com.tw 台北市重慶南路一段38號

版權所有 華南銀行

3 常見問題

3.1 錯誤代碼:TP001

描述：出現「TP001：抱歉，您有正在處理中的交易，無法再進行繳費作業，請稍後再試！」

原因：

- A. 客戶上一次交易沒有完成，或是沒有收到交易結果
- B. 客戶點過「線上刷卡」，但未正常彈出並導頁至 E 政府平台的刷卡頁面

處理方式：

請先確認交易過程中，是否有看到彈出新視窗，並該頁會自動連結至「我的 E 政府網路繳費服務」，如果發現點下「線上刷卡」後，畫面呈現一片空白的情形，請依 3.2 內容，依照使用之瀏覽器，關閉快顯封鎖程式或解除彈出式視窗阻擋設定。

此錯誤需要等待 20~30 分鐘左右，系統確認交易結果後，才可再次進行繳費動作。

繳學費... Tuition website

- 信用卡繳費
- 網路ATM繳費
- 繳費查詢

交易失敗!

錯誤代碼: TP001

錯誤原因: 抱歉, 您有正在處理中的交易, 無法再進行繳費作業, 請稍後再試!

華南銀行-學雜費網站 - Windows Internet Explorer

https://school.hncb.com.tw/tauition/serv/let/TxDispatcher?trx= com.tuitionwebsite.trx.Tu¹

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛 智慧卡,晶片讀卡機,健保... 建議的網站 取得更多附加元件

華南銀行-學雜費網站

華南銀行 HUA NAN BANK 信賴·熱誠·創新

學雜費網站

網路銀行 華南銀行 回首頁

繳學費... Tuition website

- 信用卡繳費
- 網路ATM繳費
- 繳費查詢**

繳費查詢

繳款帳號(000000000000)已繳款明細資料

| 繳款日期 | 繳款時間 | 繳款金額 | 繳款方式 |
|----------|----------|------|------|
| 00/00/00 | 00:00:00 | | 處理中 |

回上一頁

說明：

- 請於繳費期限內繳費。
- 使用華銀晶片卡轉帳繳納華銀代收學雜費(轉入銀行為008華南銀行)，免付轉帳手續費。其他情形之轉帳手續費依各發卡行規定辦理。[\[網路ATM使用說明\]](#)
- 使用信用卡繳納學費，一經授權核准即無法取消，持卡人如欲取消信用卡繳納學費交易，應自行向學校辦理退費事宜。

公開資訊觀測站 | 免責聲明 | 網站隱私權保護聲明 | 客戶資料保密措施

服務專線：(02)2311-7171 www.hncb.com.tw 台北市重慶南路一段38號

網際網路 | 受保護模式: 啟動

下午 04:56
2010/8/13

3.2 按下「線上刷卡」無回應，畫面一片空白

描述：

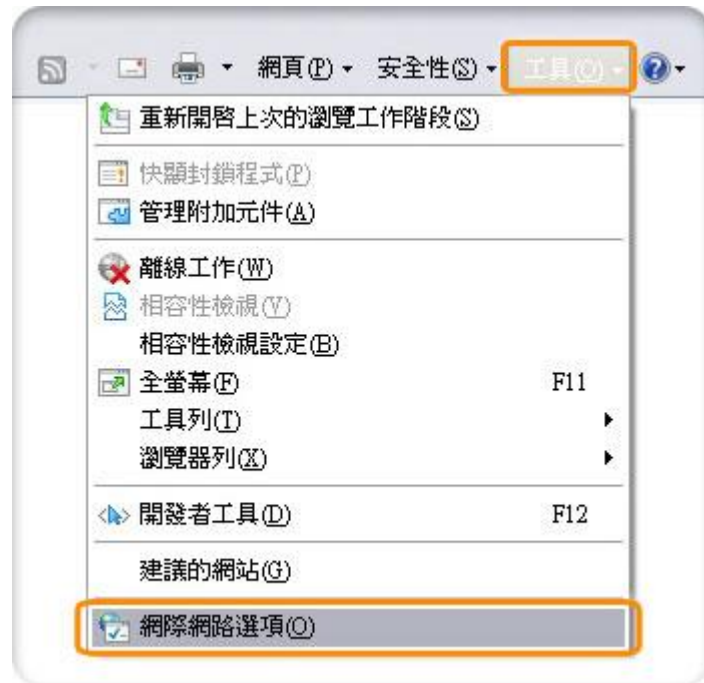
- A. 於信用卡繳費，按下「線上刷卡」後，畫面呈現一片空白，並無彈出新視窗。
- B. Internet Explorer 出現快顯已封鎖的訊息；Mozilla FireFox 出現『Firefox 已擋下此網站的彈出型視窗』；Google Chrome 出現『系統已封鎖此網頁的下列彈出式視窗』。

原因：瀏覽器設定開啟快顯封鎖程式，或開啟阻擋彈出式視窗設定。

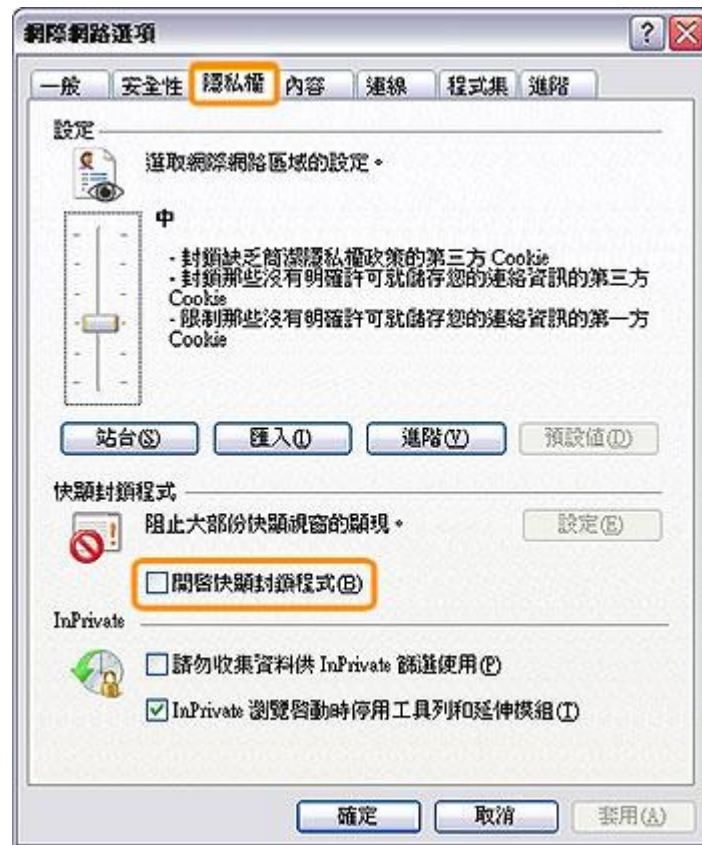
處理方式：依照下列步驟，解除快顯封鎖程式或解除阻擋彈出式視窗設定。

3.2.1 Internet Explorer

第一步：請點選「工具」→「網際網路選項」。



第二步：請點選「隱私權」→取消勾選「快顯封鎖程式」→點選套用與確定。



3.2.2 Google Chrome



第一步：請點選網頁右上角  「自訂及控制 Google Chrome」→「設定」。



第二步：進入設定頁後，將畫面移到最下面，請點選「顯示進階設定」。

使用者

目前您是 Google Chrome 唯一的使用者。

新增使用者...

刪除這位使用者

匯入書籤和設定...

預設瀏覽器

使用 Google Chrome 做為我的預設瀏覽器

Google Chrome 目前並非您的預設瀏覽器。

顯示進階設定...

第三步：移到「隱私權」的設定部分，請點選「內容設定」

隱私權

內容設定...

清除瀏覽資料...

Google Chrome 會使用網路服務來改善瀏覽品質。您可以選擇停用這些服務。[瞭解詳情](#)

- 使用網路服務來協助解決瀏覽錯誤
- 使用搜尋建議服務，讓系統協助完成您在網址列或應用程式啟動器搜尋框中輸入的搜尋字串或網址
- 預測網路動作，增進網頁載入效能
- 將可疑的下載檔案傳送給 Google
- 阻擋釣魚網站及惡意程式
- 使用網路服務來協助解決拼字錯誤
- 自動傳送使用統計資料及當機報告給 Google
- 將「不追蹤」要求與瀏覽流量一併送出

第四步：進入「內容設定」的區塊後，在「彈出式視窗」的地方，請選擇「允許所有網站顯示彈出式視窗」選項，並點擊「完成」

內容設定

彈出式視窗

- 允許所有網站顯示彈出式視窗
- 不允許任何網站顯示彈出式視窗 (建議)

管理例外狀況...

位置

- 允許所有網站追蹤您的實際位置
- 當網站嘗試要追蹤您的實際位置時，必須先詢問您 (建議)
- 不允許任何網站追蹤您的實際位置

管理例外狀況...

通知

- 允許所有網站顯示桌面通知
- 當網站要顯示桌面通知時，必須先詢問您 (建議)
- 不允許任何網站顯示桌面通知

管理例外狀況...

全螢幕

管理例外狀況...

完成

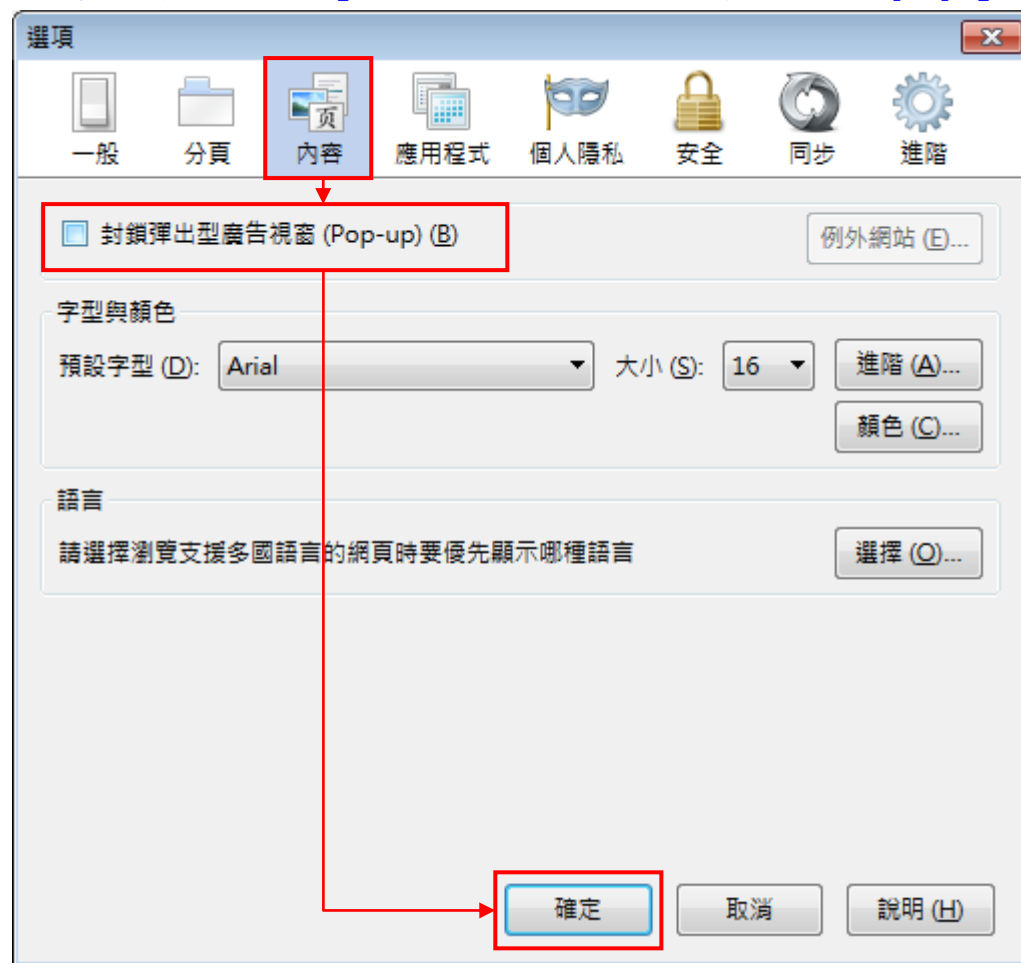
3.2.3 Mozilla Firefox



第一步：請點選「工具」→「選項」。




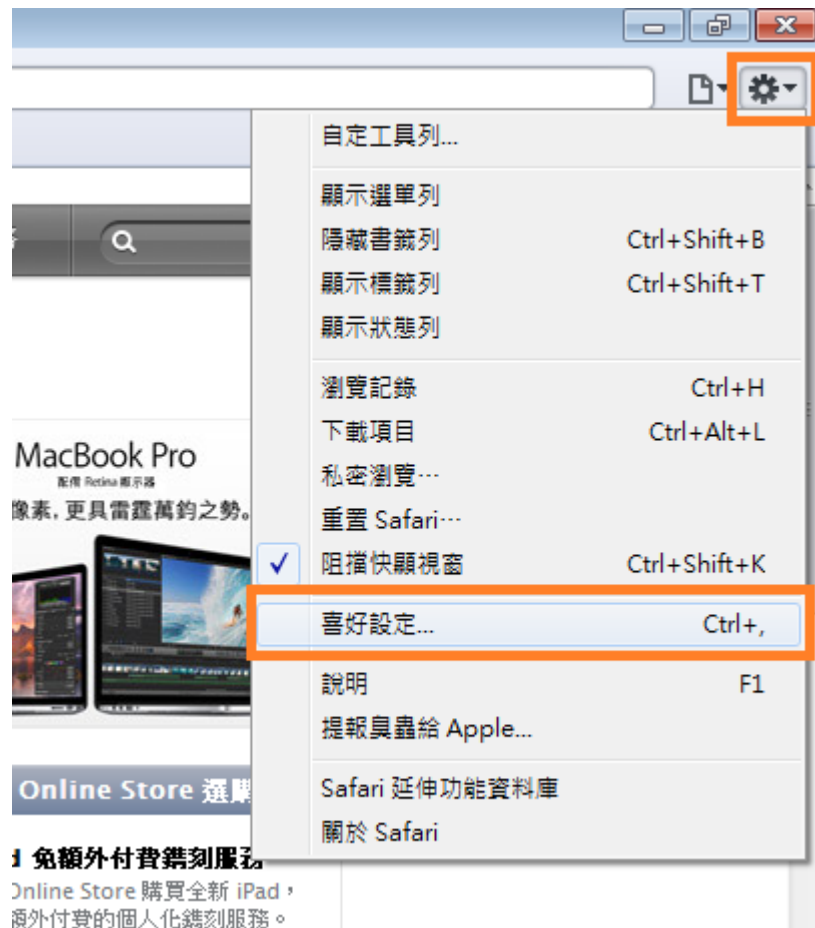
第二步：請點選「內容」→取消勾選「封鎖彈出型廣告視窗(Pop-up)」→確定。



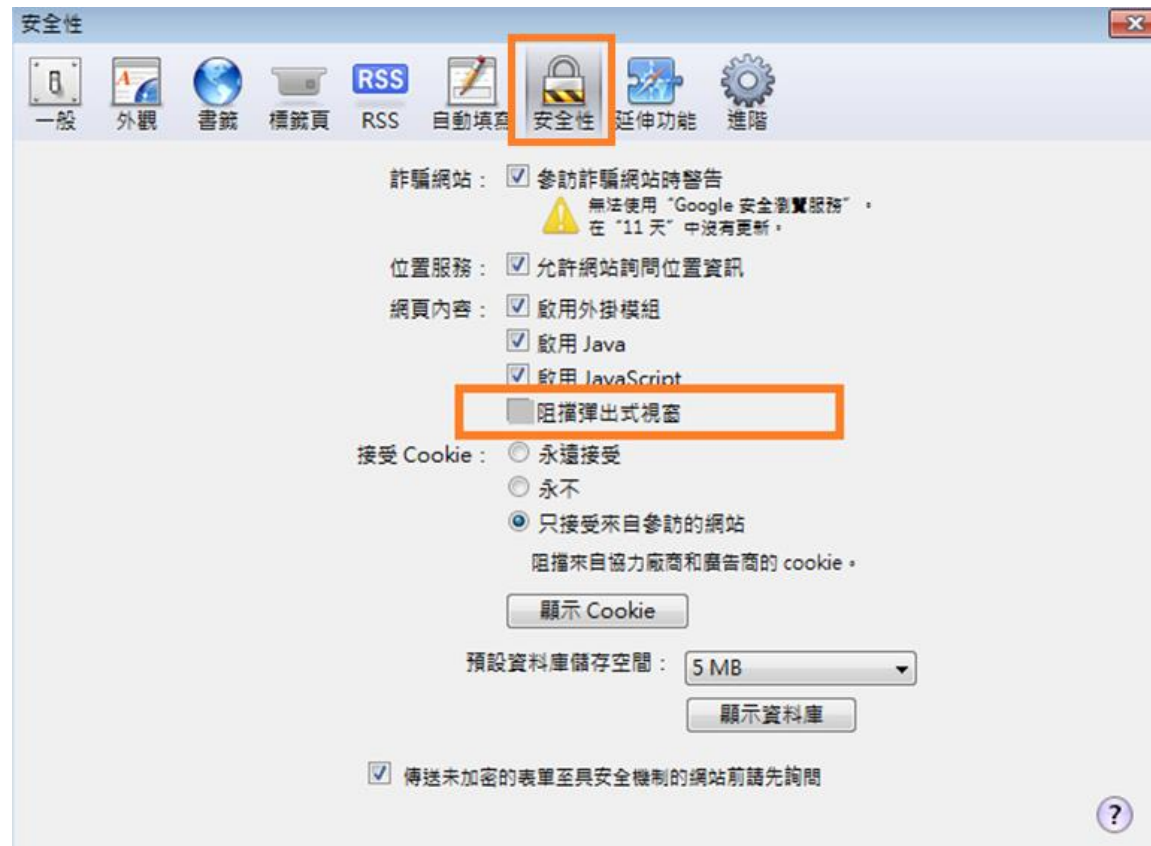
3.2.4 Apple Safari



第一步：請點選網頁右上角  「喜好設定」



第二步：安全性頁面下，取消勾選「阻擋彈出式視窗」選項→關閉設定。



3.3 錯誤代碼:TP6004

描述:出現錯誤訊息 TP6004。

原因:輸入之繳款金額錯誤。

處理方法:請確認輸入之繳款金額是否正確。

3.4 錯誤代碼:TP6004EP

描述:出現錯誤訊息 TP6004EP。

原因:輸入之持卡人身分證字號錯誤。

處理方法:請確認輸入之持卡人身分證字號是否正確。

3.5 錯誤代碼:TP6013EP

描述:

出現錯誤訊息 TP6013EP:後端系統交易錯誤:機關資料錯誤。

原因:台灣土地銀行、合作金庫商業銀行、彰化銀行、台灣銀行、台灣中小企銀與京誠銀行六家財金會員銀行並未參加此平台信用卡繳費

處理方法:

請確認是否使用台灣土地銀行、合作金庫商業銀行、彰化銀行、台灣銀行、台灣中小企銀與京誠銀行六家財金會員銀行的信用卡刷卡。

3.6 錯誤代碼:TP1007EP

描述:出現錯誤訊息 TP1007EP:此筆交易可能已繳費成功。請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話:02-2192-7111),謝謝。

原因:因為 E 政府平台會控管同一銷帳編號三個月內不能重複繳費。

處理方法：請客戶確認是否已經使用信用卡繳費過，若已繳費，請使用其他繳款通路繳費。

3.7 錯誤訊息原因

| | |
|----------|--|
| TP0000EP | 交易成功 |
| TP0001EP | 身分證號與帳戶所有人證號不符 |
| TP0002EP | 無效卡 |
| TP0003EP | 授權額度不足 |
| TP0004EP | 截止日期輸入錯誤 |
| TP0005EP | 授權失敗 |
| TP0006EP | 身分證號不符 |
| TP0007EP | 餘額不足 |
| TP0009EP | 金融帳號輸入錯誤、信用卡號錯誤、晶片金融卡號錯誤 |
| TP0013EP | 發卡行不符 |
| TP0017EP | 非正常卡 |
| TP0018EP | 卡片過期 |
| TP0022EP | 卡片背後安全碼有誤 |
| TP1004EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP1007EP | 此筆交易可能已繳費成功。請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，謝謝。 |
| TP1008EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP4005EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP4006EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP6000EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP6004EP | 銀行交易資料錯誤 |
| TP6006EP | 銀行交易資料錯誤 |

| | |
|----------|--|
| TP6008EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP6009EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP6011EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |
| TP6012EP | 後端系統交易錯誤：交易格式錯誤 |
| TP6013EP | 後端系統交易錯誤：機關資料錯誤 |
| TP6502EP | 證號錯誤 |
| TP6503EP | 本交易銀行授權失敗，請用戶電洽發卡行查詢，謝謝 |
| TP6504EP | 無效卡 |
| TP6505EP | 信用卡額度不足 |
| TP6506EP | 卡片到期日錯誤 |
| TP6507EP | 分期資訊錯誤 |
| TP9002EP | 請洽電子化政府客服中心查詢結果(電話：02-2192-7111)，勿重複進行繳費，謝謝。 |