

華南銀行【網路銀行】金融 EDI 放行元件安裝操作說明手冊

元件安裝支援所有跨瀏覽器(32/64 bit 皆可安裝)。

安裝主要有兩種方式：

- 當執行金融 EDI (他行帳戶轉帳) 交易時，網頁將自動偵測您的系統是否已安裝元件。假如您的系統尚未安裝元件或版本過舊，系統將會自動提示並提供元件下載。
- 至企業網路銀行 (或個人網路銀行) - 「網銀小秘書」下載元件安裝。

詳細說明如下：

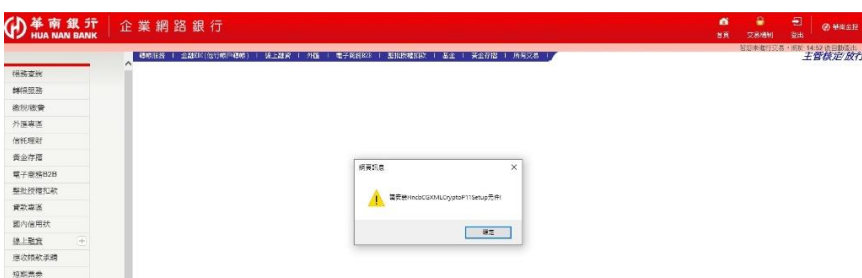
一、當您執行金融 EDI (他行帳戶轉帳) 交易時，網頁將自動偵測元件是否已安裝在您的系統。當元件尚未存在時，頁面將會主動提示您下載元件。操作流程如下：

1. 本說明以 IE 瀏覽器為例：

(1) 第一次放行交易時，於放行頁面出現「安控軟體載入失敗」的訊息。



(2) 頁面提示「請安裝 HncbCGXMLCryptoP11Setup 元件!」的訊息。



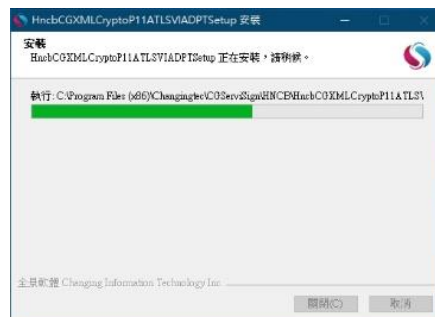
(3) 頁面將會提示自動為您下載 HncbCGXMLCryptoP11Setup 元件，請您選擇【確定】。



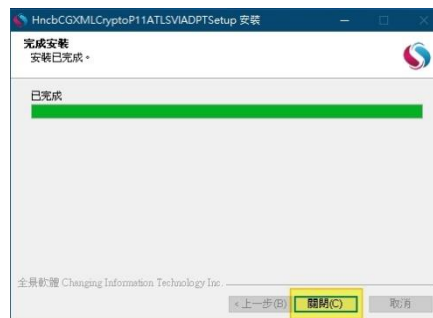
(4) 頁面會再次跟您確認是否執行或儲存檔案，請您選擇【執行】。



(5) 安裝安控元件中，請您稍候。



(6) 安控元件安裝完成。請您選擇【關閉】。



(7) 請您確認元件是否成功安裝，請確認桌面右下角是否有如下圖的CGServiSign的圖示，若有表示元件已成功安裝至您的電腦。若沒有表示元件尚未安裝，請再試一次上述安裝流程。另外，請確認版本號應為1.0.20.0513版（含）以上。確認完成後，請您再執行一次放行。



2. 本說明以 Chrome 瀏覽器為例：

(1) 第一次放行交易時，於放行頁面出現「安控軟體載入失敗」的訊息。



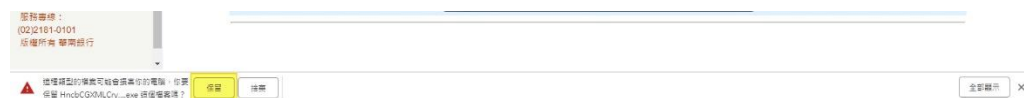
(2) 頁面提示「請安裝 HncbCGXMLCryptoP11Setup 元件!」的訊息。



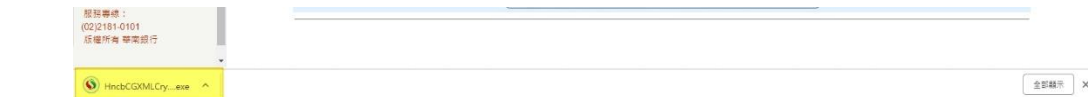
(3) 頁面將會提示自動為您下載 HncbCGXMLCryptoP11Setup 元件，請您選擇【確定】。



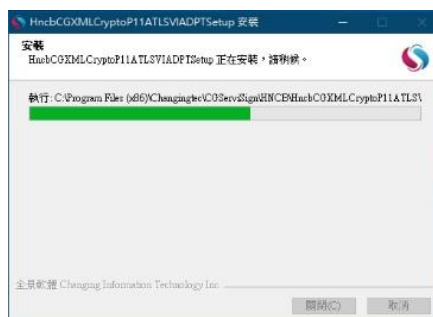
(4) 因檔案屬於安裝檔，頁面會再次跟您確認是否保留檔案，請您選擇【保留】。



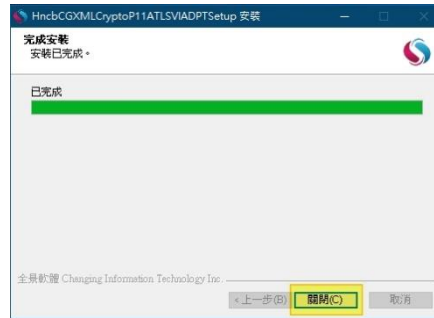
(5) 檔案下載成功。請您直接點選圖的左下方下載完成的圖樣或至下載檔案存放的路徑，點選 HncbCGXMLCryptoP11Setup.exe 進行安裝。



(6) 安裝安控元件中，請您稍候。



(7) 安控元件安裝完成。請您選擇【關閉】。



- (8) 請您確認元件是否成功安裝，請確認桌面右下角是否有如下圖的 CGServiSign 的圖示，若有表示元件已成功安裝至您的電腦。若沒有表示元件尚未安裝，請再試一次上述安裝流程。另外，請確認版本號應為 1.0.20.0513 版（含）以上。確認完成後，請您再執行一次放行。



二、至企業網路銀行（或個人網路銀行）下載元件安裝。

1. 本說明以 IE 瀏覽器為例：

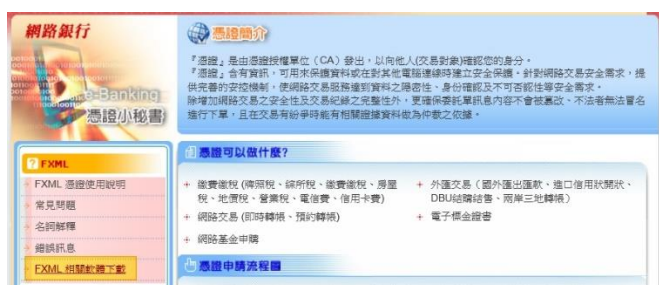
- (1) 請先至企業網銀(或個人網銀)網頁，點選「網銀小秘書」。



- (2) 接著在網路銀行實用手冊中，點選「憑證 FXML」。



- (3) 接著在網路銀行實用手冊中，點選「FXML 相關軟體下載」。



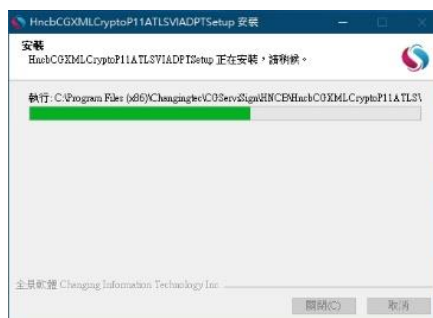
(4) 在「華南 P11 跨瀏覽器安控軟體(EDI 專用)」，選擇「檔案下載」。

名稱	動作或網頁	檔案大小	備註
P11_32位元Lib	檔案下載	0.931MB	P11 Lib程式 註：適用32位元作業系統。
P11_64位元Lib	檔案下載	1.62MB	P11 Lib程式 註：適用64位元作業系統。
華南P11安控元件IEx32	檔案下載	1.69MB	華南P11安控元件IEx32 (支援IE9以上32Bit)
華南P11安控元件IEx64	檔案下載	3.44MB	華南P11安控元件IEx64 (支援IE 9以上64Bit)
華南P11安控元件x32_20141106.exe	檔案下載	1.48MB	舊版華南P11安控元件IEx32 (支援IE 9以上32Bit)
華南P11安控元件x64_20141106.exe	檔案下載	2.99MB	舊版華南P11安控元件IEx64 (支援IE 9以上64Bit)
華南P11跨瀏覽器安控軟體 (支援EDI)	檔案下載	3.05MB	支援所有非IE瀏覽器 (32/64 bit皆可安裝)
eTokenExplorer輔助工具	檔案下載	2.39MB	檢查eToken之輔助工具 (可刪除多餘憑證及金鑰)
華南銀行2048FXML元件升級流程	流程網頁		若您為憑證使用者（即執行交易時須插入I-KEY並輸入密碼者），請於103年12月11日完成元件更新，以免造成無法執行交易，影響您的權益。

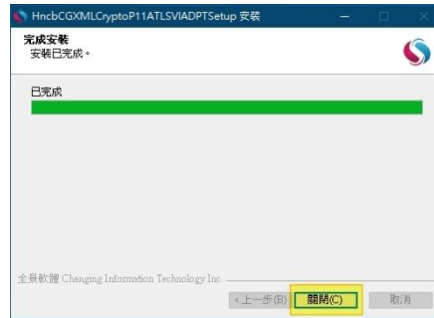
(5) 頁面會再次跟您確認是否執行或儲存檔案，請您選擇【執行】。



(6) 安裝安控元件中，請您稍候。



(7) 安控元件安裝完成。請您選擇【關閉】。



- (9) 請您確認元件是否成功安裝，請確認桌面右下角是否有如下圖的 CGServiSign 的圖示，若有表示元件已成功安裝至您的電腦。若沒有表示元件尚未安裝，請再試一次上述安裝流程。另外，請確認版本號應為 1.0.20.0513 版（含）以上。確認完成後，請您再執行一次放行。

