

「打造數位金融環境 3.0」業務-本行上線情形

序號	業務別	業務項目	上線情形	使用通路	路徑/選單名稱
1	存款業務	線上結清銷戶	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/其他服務/申請及掛失服務/申請結清銷戶。 2. 行動銀行/線上申請/申請結清銷戶。 3. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/一般存款類/申請結清銷戶。
2		線上設定約定轉入帳號	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	網路銀行類/約定網路銀行轉入帳號。
3		受理客戶傳真指示扣款無須再取得客戶扣款指示正本	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input checked="" type="checkbox"/> 其他：電話	須與營業單位簽約後，始得使用。
4		線上申請晶片金融卡非約定轉帳	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	金融卡類/金融卡非約定轉帳設定。
5		線上申請網路銀行非約定轉帳	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	網路銀行類/網銀非約定轉帳設定。
6	授信業務	個人貸款	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/貸款專區/線上申請信用貸款。

				2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/個人貸款類/個人信用貸款申請。
7	房貸、車貸於原抵押權擔保範圍內之增貸	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/貸款專區/既有房貸戶增貸。 2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/個人貸款類/連結至網路銀行。
8	線上取得客戶同意銀行查詢聯徵中心個人信用資料	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/貸款專區/線上申請信用貸款。 2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/個人貸款類/個人信用貸款申請。
9	線上取得保證人同意銀行查詢聯徵中心個人信用資料	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	個人貸款類/房貸信貸保證人線上申請。
10	保證人線上成立保證契約	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	個人貸款類/線上簽署信用貸款契約(保證人專用)。
11	個人購屋貸款及購車貸款之擔保物提供人，線上同意借款人於原貸款額度內新增貸款	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	個人貸款類/擔保物提供人線上簽署同意書。

12		線上取得法人客戶同意銀行查詢聯徵中心信用資料	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 企業網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 企業網路銀行/申請及掛失服務/查詢聯徵中心同意書。 2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/企業專區/查詢聯徵中心同意書/企業網路銀行/申請及掛失服務/查詢聯徵中心同意書。
13	信用卡業務	線上申辦信用卡	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/信用卡/E化申請信用卡(免寄回申請書)。 2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/信用卡類/申請信用卡。
14		長期使用循環信用持卡人線上申請轉換機制	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/信用卡/線上申請長期循環轉信用卡分期。 2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/信用卡類/長期循環轉信用卡分期。
15		線上同意信用卡分期產品約款	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/信用卡/信用卡分期。 2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/信用卡類/申請信

				用卡分期。
16	財富管理業務 線上申辦信託開戶	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	<p>1. 個人網路銀行/信託理財/線上申請/線上信託開戶/變更選項。</p> <p>2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/理財類/開立信託帳戶。</p> <p>3. 行動銀行/線上申請/開立信託帳戶/線上信託開戶/變更選項。</p>
17	線上辦理認識客戶作業(KYC)	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	<p>1. 個人網路銀行/信託理財/線上申請/KYC及風險屬性問卷。</p> <p>2. 行動銀行/線上申請/KYC及風險屬性問卷。</p> <p>3. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/理財類/認識客戶(KYC)及風險承受度評估。</p>
18	線上辦理客戶風險承受度測驗	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	<p>1. 個人網路銀行/信託理財/線上申請/KYC及風險屬性問卷。</p> <p>2. 行動銀行/線上申請/KYC及風險屬性問卷。</p> <p>3. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/理</p>

				財類/認識客戶(KYC)及風險承受度評估。	
19		線上同意信託業務之推介或終止推介	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網路銀行/信託理財/線上申請/推介同意書/終止推介通知書。 2. 行動銀行/線上申請/推介/終止推介同意書。 3. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/理財類/同意信託業務之推介或終止推介。
20		線上同意結構型商品業務之推介或終止推介	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input checked="" type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	1. 個人網銀/信託理財/線上申請/推介同意書/終止推介通知書。 2. 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)/理財類/同意或終止組合式投資商品推介(須另簽入個人網路銀行)。
21	共同行銷業務	線上同意共同行銷	<input checked="" type="checkbox"/> 已上線 <input type="checkbox"/> 尚未開辦	<input type="checkbox"/> 個人網路銀行 <input type="checkbox"/> 行動銀行 <input checked="" type="checkbox"/> 線上申請專區(數位銀行 Bank3.0) <input type="checkbox"/> 其他：	一般存款類/約定共同行銷同意書。