

## 華南銀行網路銀行(單筆轉帳)BHO 元件下載說明

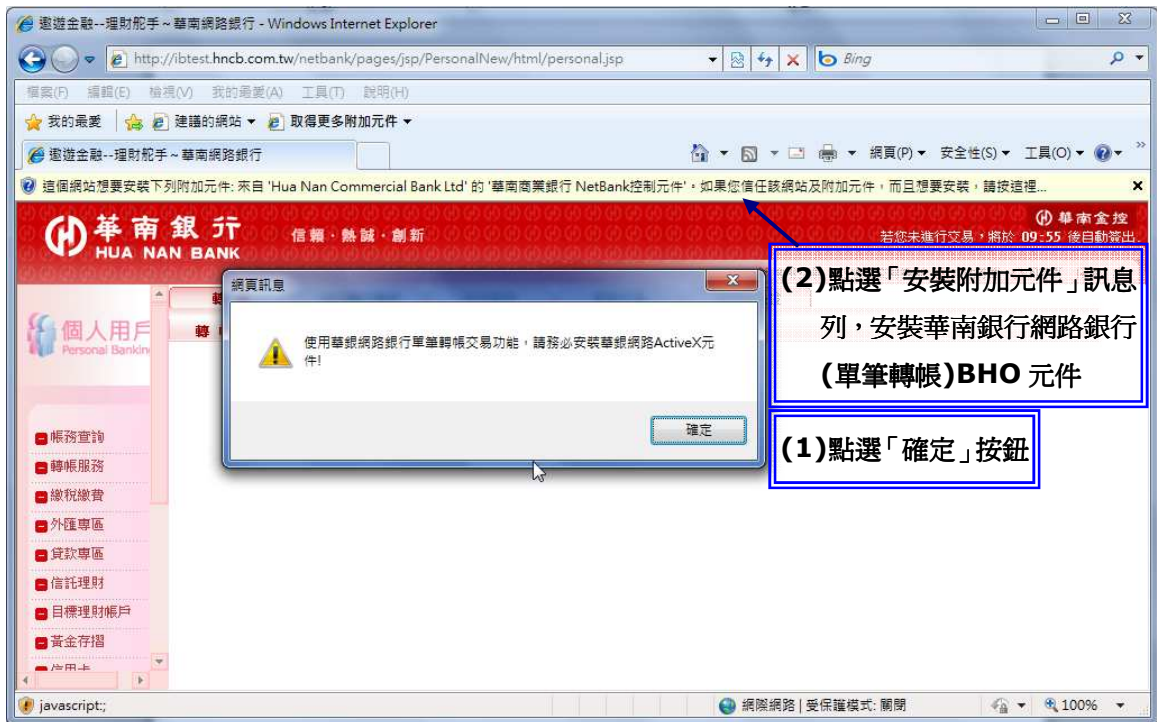
1	安裝 BHO 元件目的.....	2
2	IE 瀏覽器網路銀行 BHO 元件下載安裝步驟.....	2
3	非 IE 瀏覽器，網路銀行 BHO 元件下載安裝步驟.....	4
3.1	FireFox 瀏覽器.....	4
3.2	Google 瀏覽器.....	7
3.3	Safair 瀏覽器.....	10
4	元件無法安裝問題檢查.....	12
4.1	安裝 ActiveX 控制項(附加元件)基本需求檢查.....	12
4.2	如何調整各版本 IE 安全性設定？.....	14

## 1 安裝 BHO 元件目的

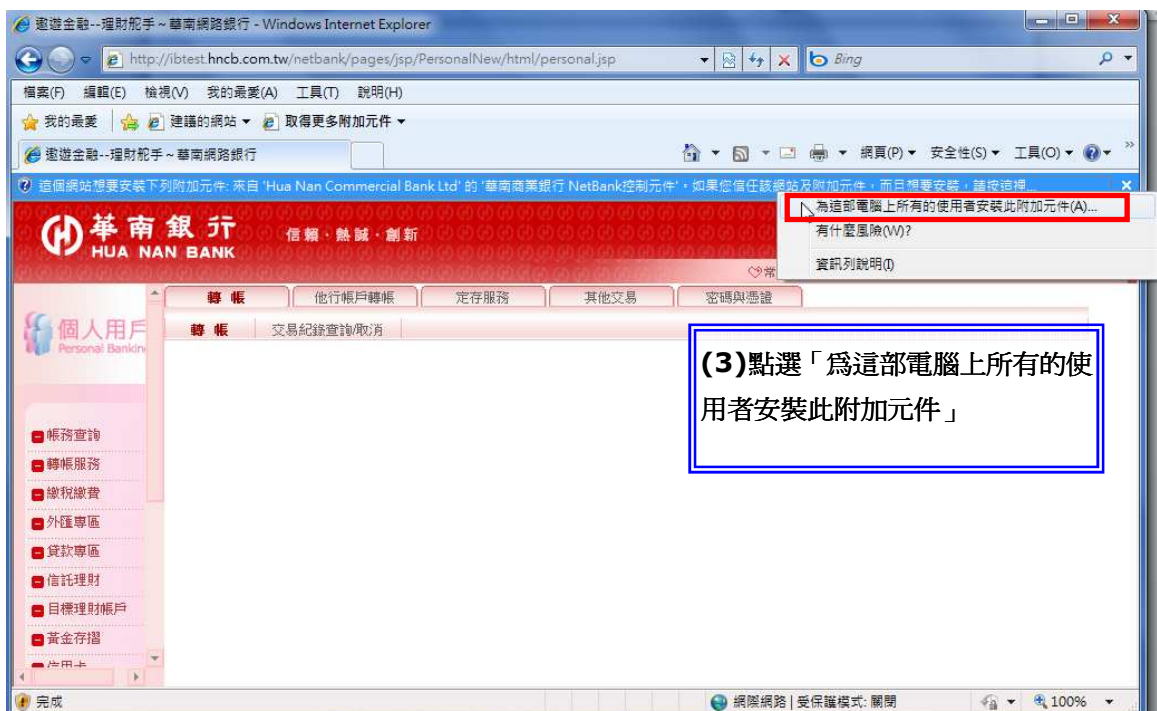
為提高網路銀行使用安全，防止駭客利用 BHO (Browser Helper Object) 攻擊手法篡改網頁資料內容，本行採 ActiveX 元件輸入的方式來防堵 BHO 攻擊。網路銀行需安裝 BHO 元件的交易：轉帳服務、台幣常用轉帳帳號維護。

## 2 IE 瀏覽器網路銀行 BHO 元件下載安裝步驟

- (1) 選擇「轉帳服務」交易，如果尚未安裝元件，交易會自動顯示元件安裝提醒(如下圖)，點選「確定」按鈕。
- (2) 點選「安裝附加元件」訊息列，下載華南銀行網路銀行(單筆轉帳)BHO 元件。



- (3) 選擇「為這部電腦上所有的使用者安裝此附加元件」，下載 HnBkNetBank.cab 元件。



- (4) 重新點選「轉帳服務」交易進行元件安裝(如下圖)，選擇「安裝」按鈕，如果正常顯示轉帳服務交易頁面，表示 HnBkNetBank 元件安裝成功。



### 3 非 IE 瀏覽器，網路銀行 BHO 元件下載安裝步驟

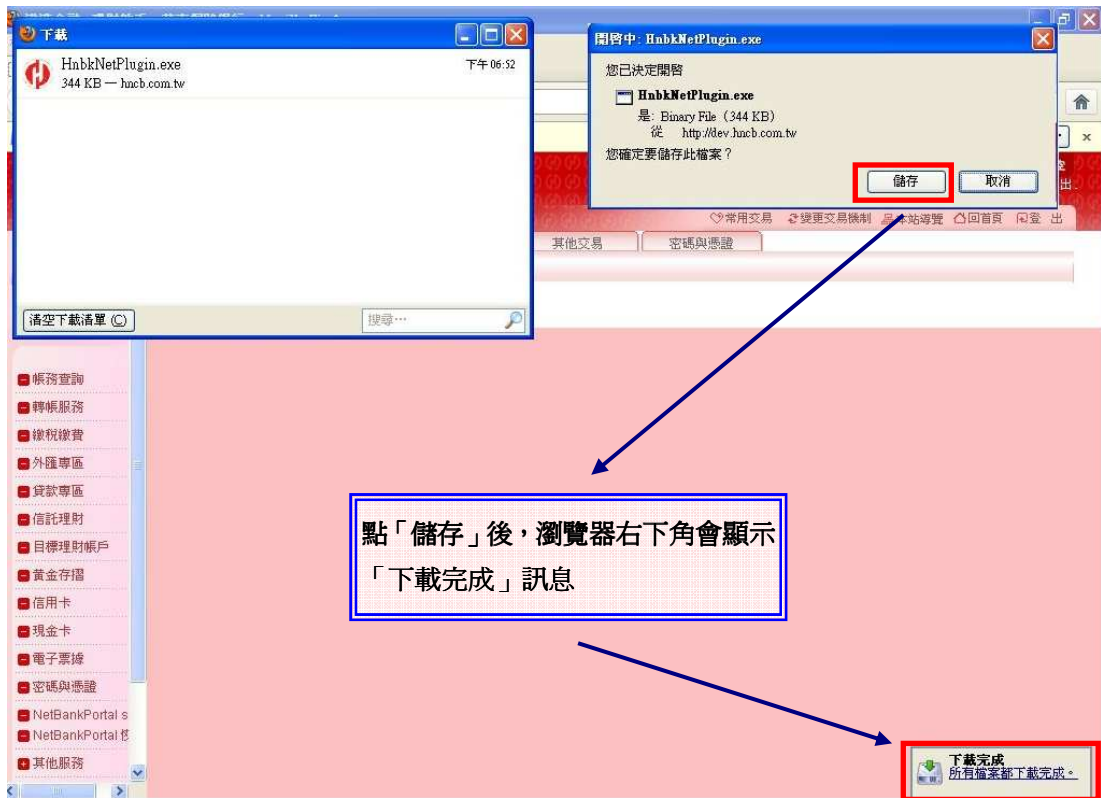
下載 Plugin 程式名稱：HnbkNetPlugin.exe；版本：2.0.0.2。

#### 3.1 FireFox 瀏覽器

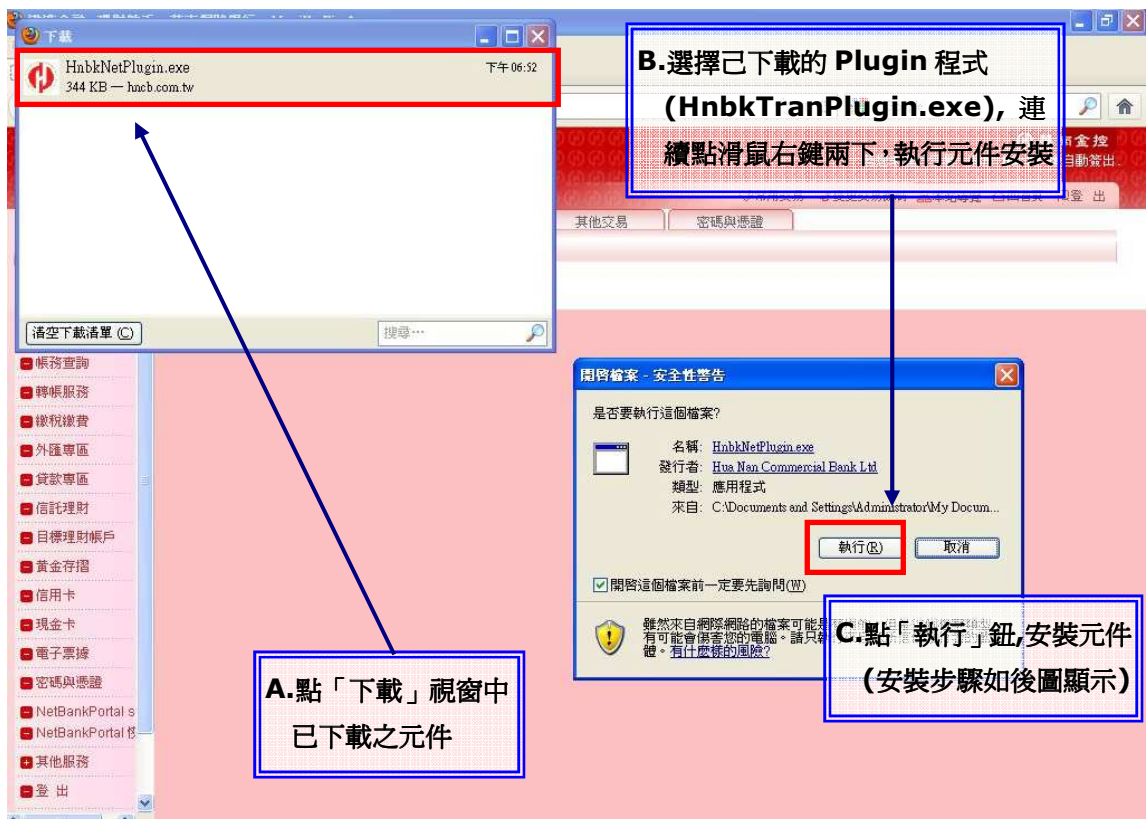
(1)選擇「轉帳服務」交易，如果尚未安裝元件，交易會自動顯示元件安裝提醒(如下圖)，點選「確定」按鈕。



(2) 瀏覽器將主動下載 Plugin 程式「HnbkNetPlugin.exe」，選擇「儲存」按鈕。



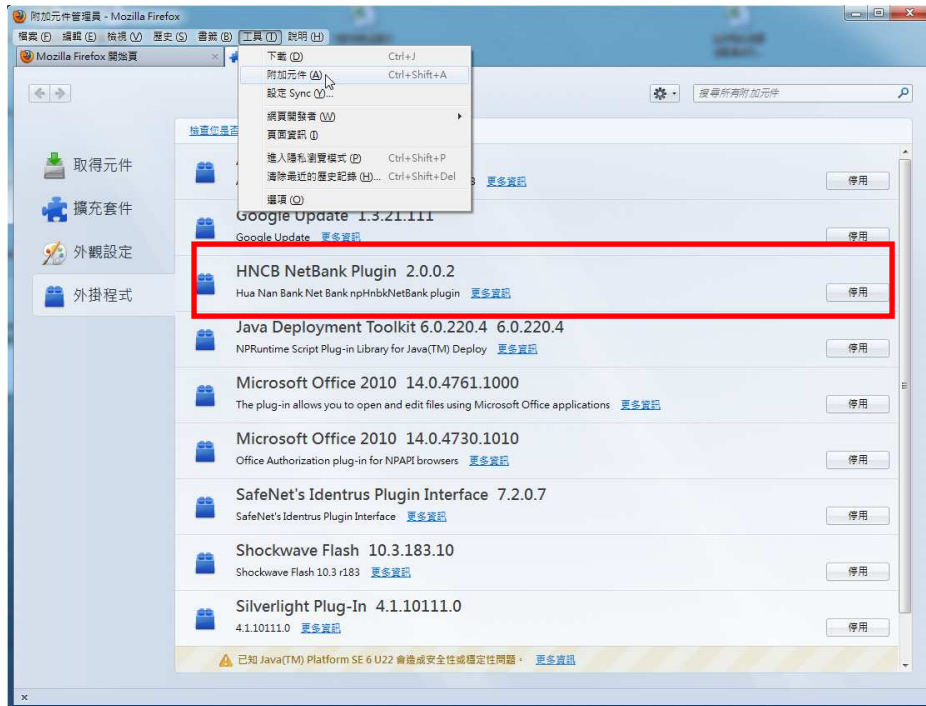
(3) 於下載視窗對該 Plugin 程式(HnbkNetPlugin.exe)連續點滑鼠右鍵兩下，執行元件安裝。







- (4) 安裝完成後請先關閉瀏覽器視窗讓元件可正常載入，再重新開啟視窗並點選「轉帳服務」交易，如果正常顯示轉帳服務交易頁面，表示 HnbkNetPlugin 程式安裝成功 或 可透過瀏覽器之「工具」→「附加元件」功能檢查元件是否正常安裝載入(如下圖)。

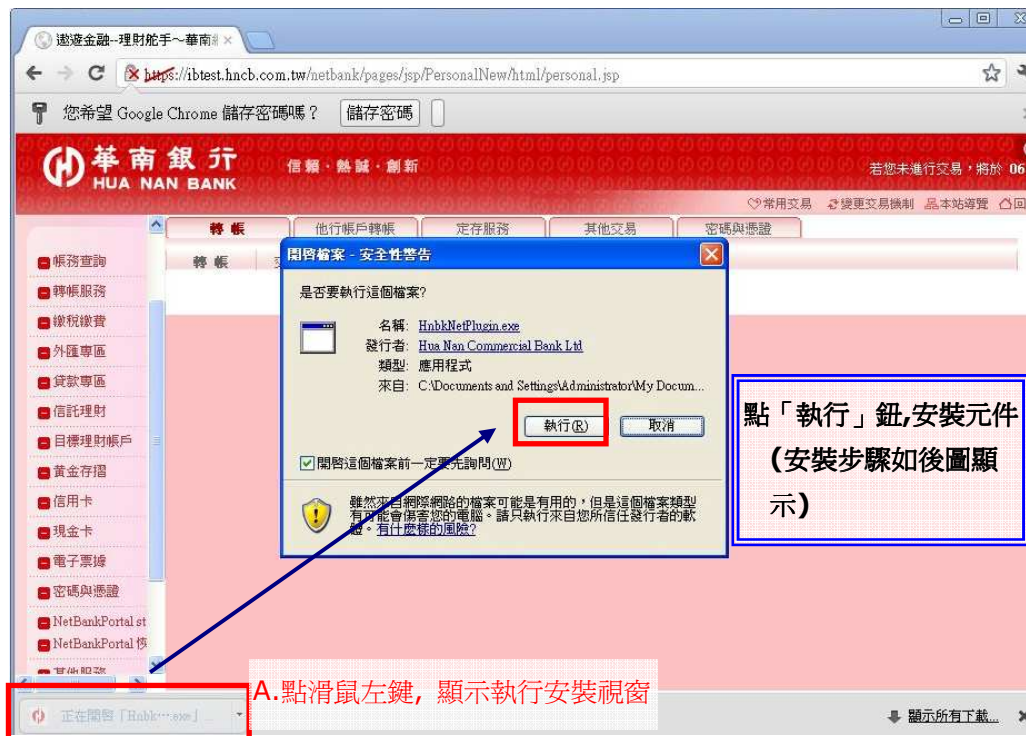


### 3.2 Google 瀏覽器

(1) 選擇「轉帳服務」交易，如果尚未安裝元件，交易會自動顯示元件安裝提醒(如下圖)，點選「確定」按鈕。

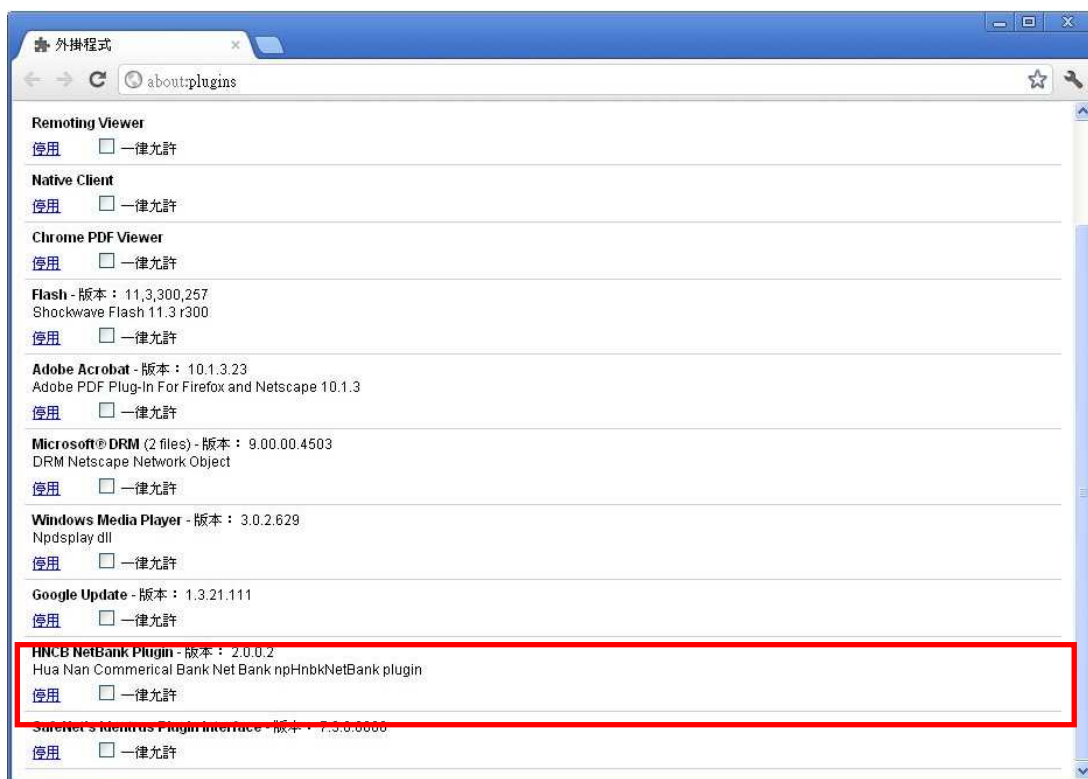


(2) 點瀏覽器左下角檔案按鈕「HnbkNetPlugin.exe」，執行元件安裝。





- (4) 安裝完成後請先關閉瀏覽器視窗讓元件可正常載入，再重新開啟視窗並點選「轉帳服務」交易，如果正常顯示轉帳服務交易頁面，表示 HnbkNetPlugin 程式安裝成功 或 可透過於瀏覽器網址列輸入「about:plugins」指令檢查元件是否正常安裝載入(如下圖)。

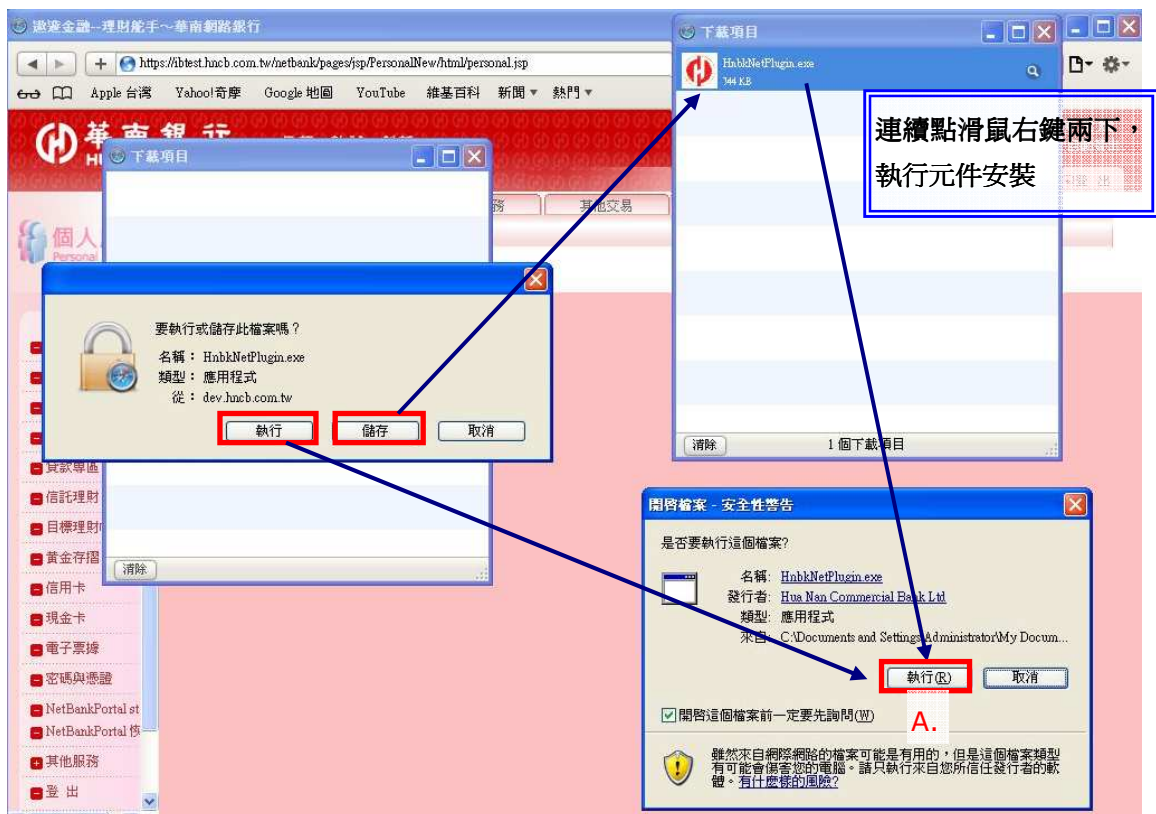


### 3.3 Safair 瀏覽器

(1) 選擇「轉帳服務」交易，如果尚未安裝元件，交易會自動顯示元件安裝提醒(如下圖)，點選「確定」按鈕。



(2) 瀏覽器將主動為你下載 Plugin 程式「HnbkNetPlugin.exe」，可直接選擇「執行」動作，進行元件安裝 或 選擇「儲存」按鈕，顯示「下載項目」視窗，再針對已下載 Plugin 程式「HnbkNetPlugin.exe」，連續點滑鼠右鍵兩下，執行元件安裝。





- (3) 安裝完成後請先關閉瀏覽器視窗讓元件可正常載入，再重新開啟視窗並點選「轉帳服務」交易，如果正常顯示轉帳服務交易頁面，表示 HnbkNetPlugin 程式安裝成功。

## 4 元件無法安裝問題檢查

### 4.1 安裝 ActiveX 控制項(附加元件)基本需求檢查

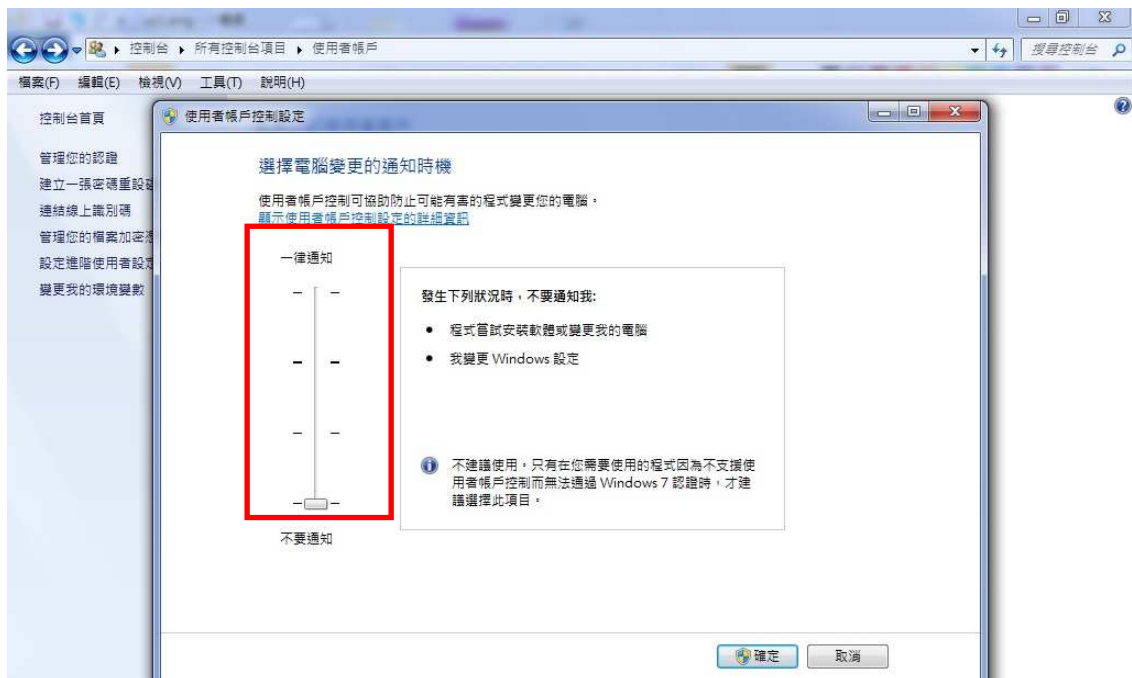
- (1) 需有 Administrator 權限。
- (2) 以系統管理者身份執行 IE 瀏覽器(Windows 7/2008/Vista)。

A. 檢查使用者帳號設定相關資訊，是否為「系統管理員」。



檢查使用者帳戶控制設定

B. 當確認使用者帳號為「系統管理員」，仍無法安裝元件時，請「檢查使用者帳戶控制設定，將通知時機調至「不要通知」。



注意：若作業系統為 VISTA 時，在「使用者帳戶控制設定」功能採用勾選方式，所以使用 VISTA 的使用者，須將勾選取消。



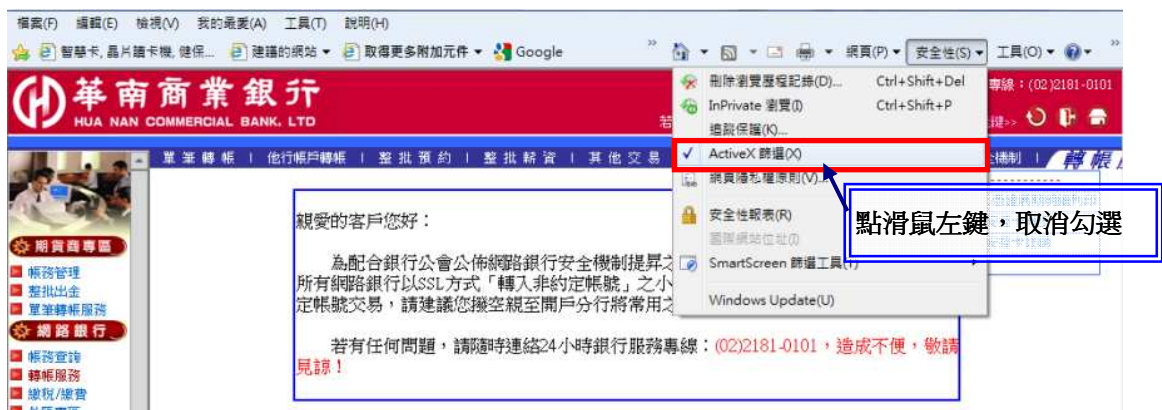
無論使用者使用之作業系統為 WINDOWS 7 或 VISTA，若有調動「使用者帳戶控制設定」功能時，皆須重新啟動電腦載入設定。



- (3) IE 之安全性設定可能須調整(詳見 4.2)。
- (4) IE 之封鎖快顯視窗功能或程式可能須關閉。



- (5) 部分防毒/防駭/防火牆等軟體可能須關閉。
- (6) 可能須把網站加入 IE 信任的網站。
- (7) 如果瀏覽器版本為 IE9，看不到「黃色 ActiveX 下載列」，請檢查「工具」或「安全性」→取消「ActiveX 篩選」的勾選。



## 4.2 如何調整各版本 IE 安全性設定？

ActiveX 控制項設定需依下列方式設定，控制項才能正常的下載、安裝至使用者的電腦中。

### (1) 瀏覽器 IE9.0 (Windows Vista/7 以上)：

執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】。
- 【自動提示 ActiveX 控制項】，變更設定為【啟用】。
- 【執行 ActiveX 控制項與外掛程式】設定為【啟用】。
- 【執行標示為安全的 ActiveX 控制項指令碼\*】設定為【啟用】。

### (2) 瀏覽器 IE8.0：

執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】。
- 【自動提示 ActiveX 控制項】，變更設定為【啟用】。
- 【執行 ActiveX 控制項與外掛程式】設定為【啟用】。
- 【標示為安全的 ActiveX 控制項\*】設定為【啟用】。

### (3) 瀏覽器 IE7.0：

執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】。
- 【自動提示】 ActiveX 控制項，變更設定為【啟用】。
- 【執行 ActiveX 控制項與外掛程式】設定為【啟用】。
- 【對標示為安全的 ActiveX 控制項執行指令碼\*】設定為【啟用】。

### (4) 瀏覽器 IE6.0：

執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定層級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 下載簽名 ActiveX 控制項。
- 自動提示 ActiveX 控制項。
- 執行 ActiveX 控制項與插件。
- 標示為安全的 ActiveX 控制項。