

華南銀行個人網路銀行 BHO 元件下載說明

華南銀個人網路銀行 BHO 元件下載說明

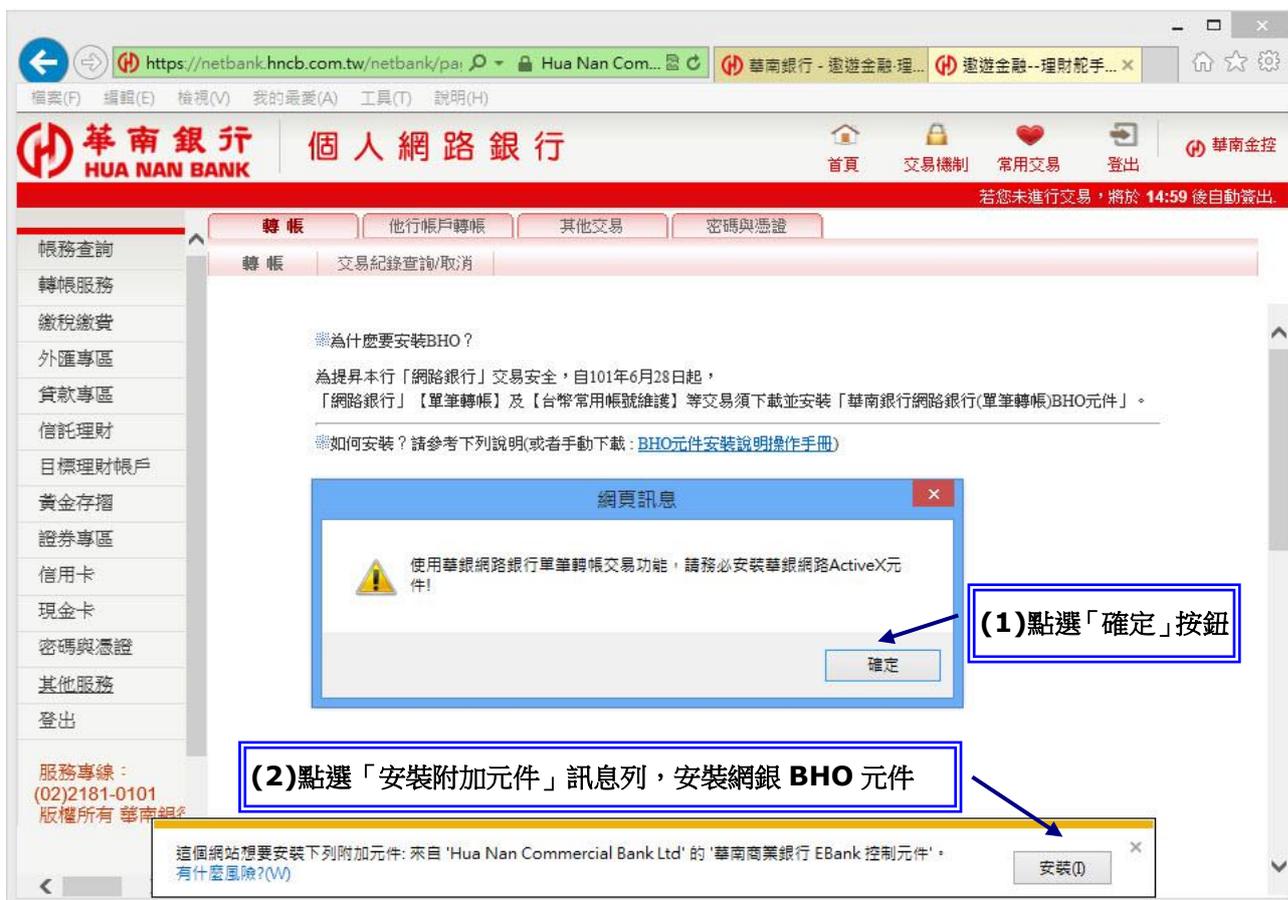
1	安裝 BHO 元件目的.....	3
2	IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件下載安裝步驟.....	3
3	非 IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件下載安裝步驟.....	4
3.1	非 IE 瀏覽器網路單筆轉帳 BHO 元件安裝.....	4
3.1.1	FireFox 瀏覽器.....	4
3.1.2	Safari 瀏覽器.....	11
4	元件無法安裝問題檢查.....	15
4.1	安裝 ActiveX 控制項(附加元件)基本需求檢查.....	15
4.2	如何調整各版本 IE 安全性設定?.....	17
4.3	IE8 資訊列中會顯示那些訊息.....	18
4.4	IE8 下載元件時，網銀會自動被登出(頁簽上會出現：這個網頁問題已導致 IE 關閉並重新開啟索引標籤).....	18
4.5	安裝非 IE 瀏覽器(FireFox、Safari)BHO 元件時，出現無法寫入的錯誤訊息。 19	
5	IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件移除步驟.....	20
5.1	IE8 以上版本.....	20
5.2	移除手動安裝(以 MSI 檔案安裝)之 IE 版本網路銀行單筆轉帳 BHO 元件.....	23
6	非 IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件移除步驟.....	24
6.1	方法一：.....	24
6.2	方法二：.....	25

1 安裝 BHO 元件目的

為提高網路銀行使用安全，防止駭客利用 BHO (Browser Helper Object) 攻擊手法篡改網頁資料內容，本行採 ActiveX 元件輸入的方式來防堵 BHO 攻擊。網路銀行需安裝 BHO 元件的交易：轉帳服務、台幣常用轉帳帳號維護。

2 IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件下載安裝步驟

- (1) 選擇「轉帳服務」交易，如果尚未安裝元件，交易會自動顯示元件安裝提醒(如下圖)，點選「確定」按鈕。
- (2) 點選訊息列的「安裝」，下載網銀單筆轉帳 BHO 元件。



- (3) 重新點選「轉帳服務」交易進行元件安裝(如下圖)，選擇「是」或「安裝」按鈕，如果正常顯示轉帳服務交易頁面，表示 HnBkEBank 元件安裝成功。

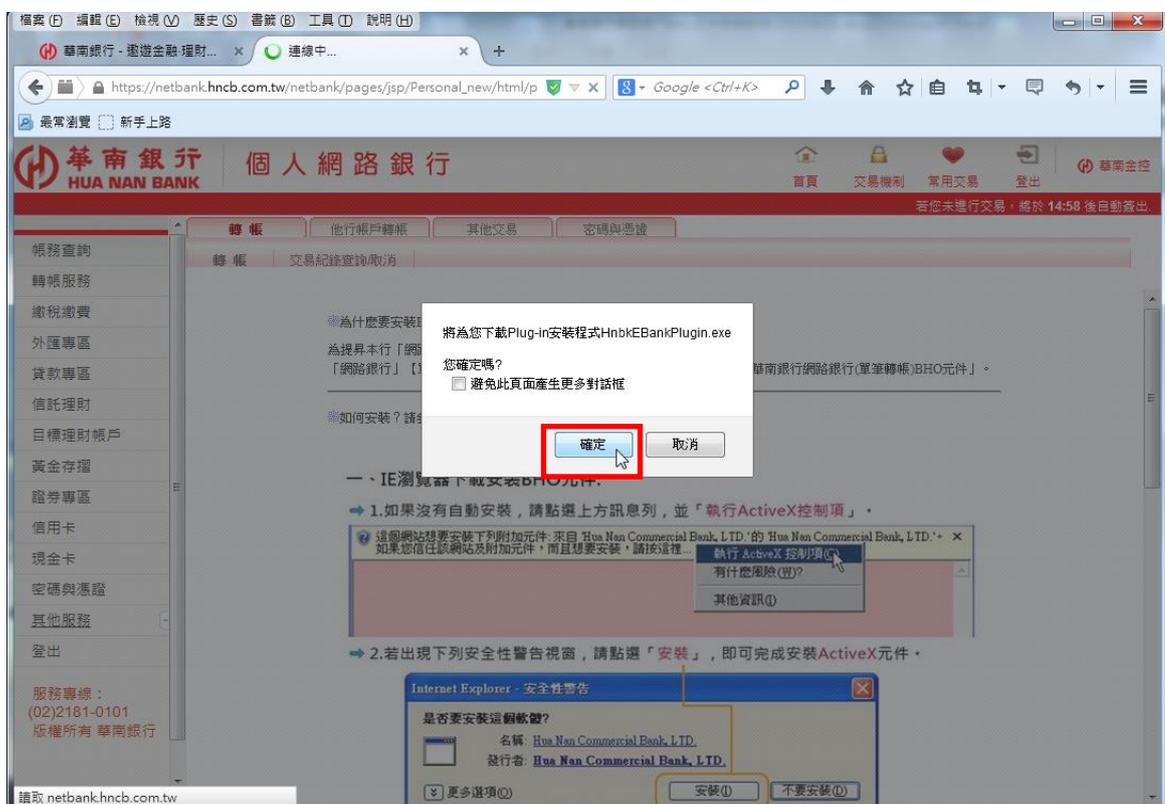
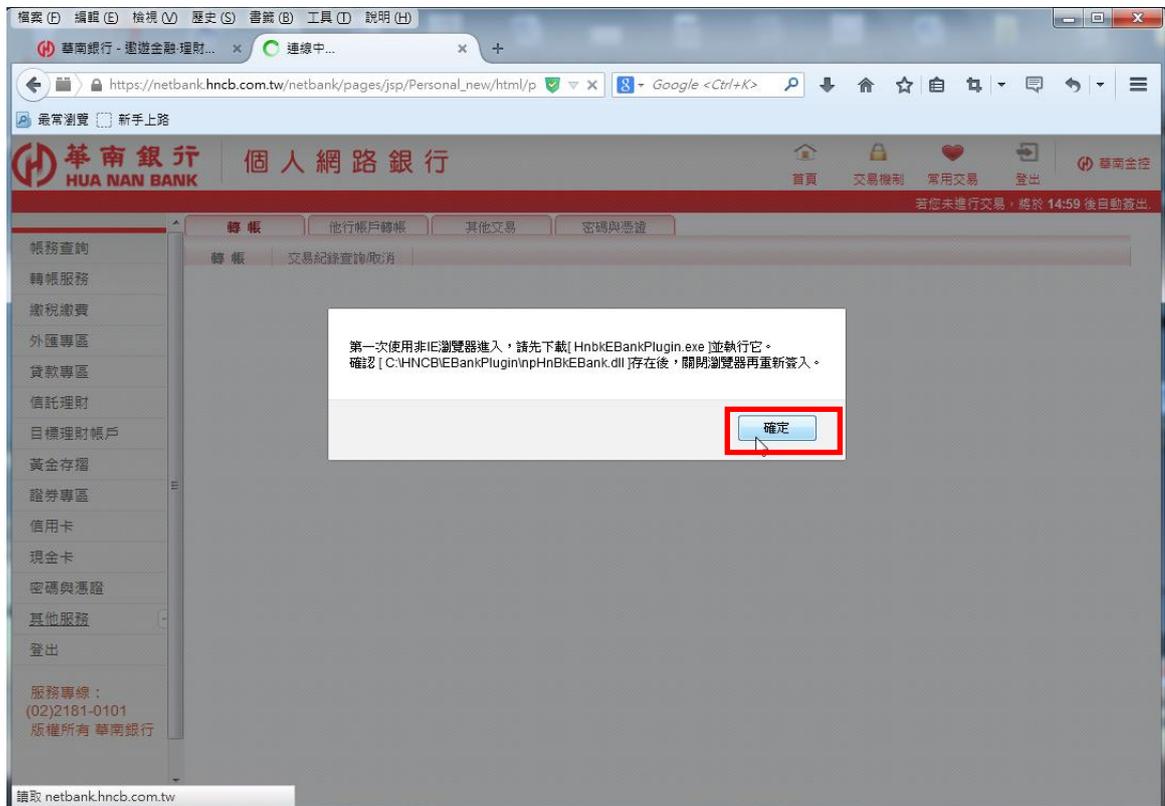


3 非 IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件下載安裝步驟

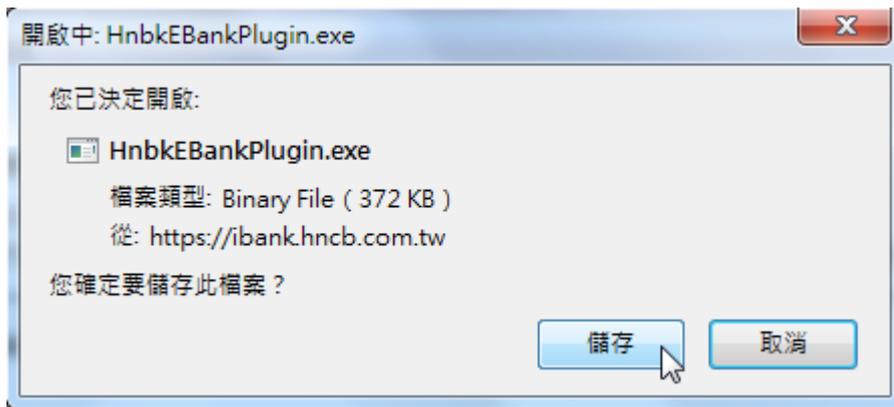
3.1 非 IE 瀏覽器網路單筆轉帳 BHO 元件安裝

3.1.1 FireFox 瀏覽器

(1)選擇「轉帳服務」交易，如果尚未安裝元件，交易會自動顯示元件安裝提醒(如下圖)，點選「確定」按鈕。



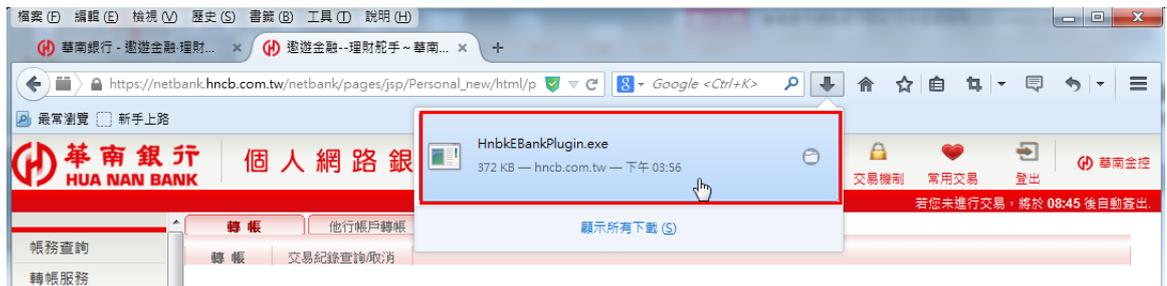
(2) 瀏覽器將主動下載 Plugin 程式「HnbkEBankPlugin.exe」，選擇「儲存」按鈕。



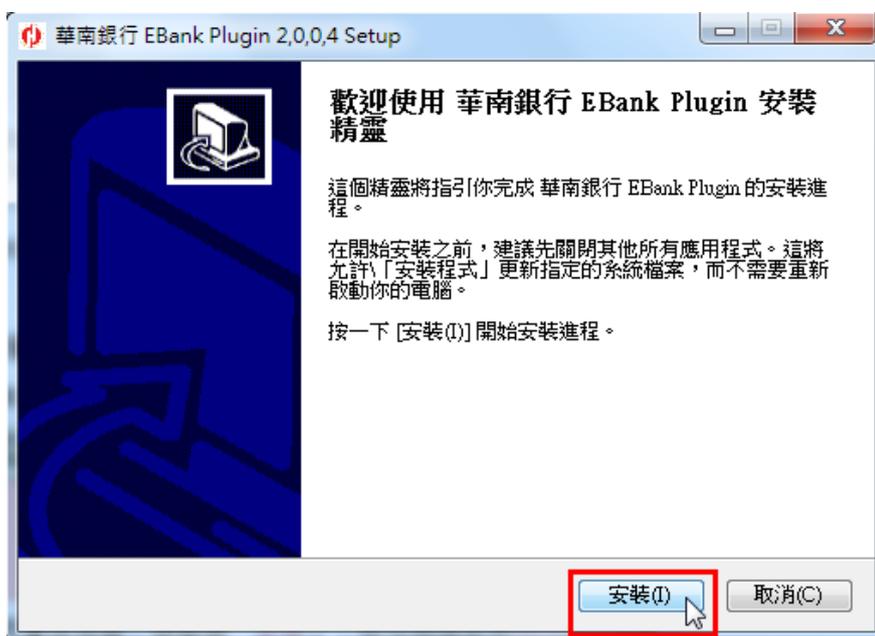
(3) 點選下載按鈕，可以看到元件是否已經下載完畢



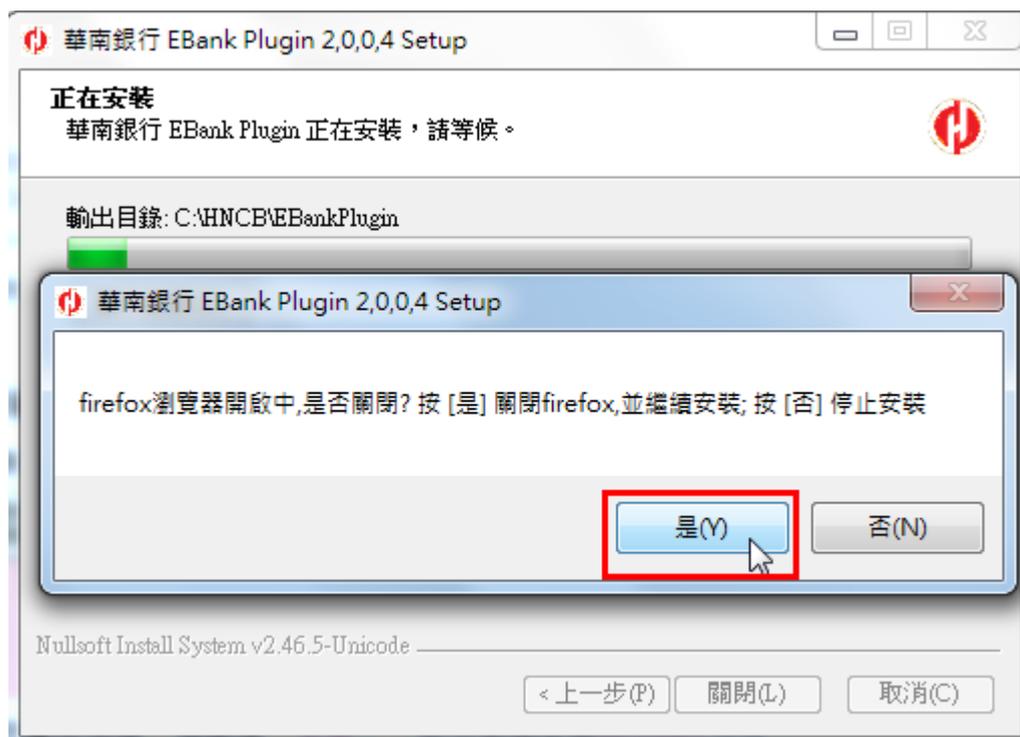
(4) 確認元件已經下載完畢，點擊安裝



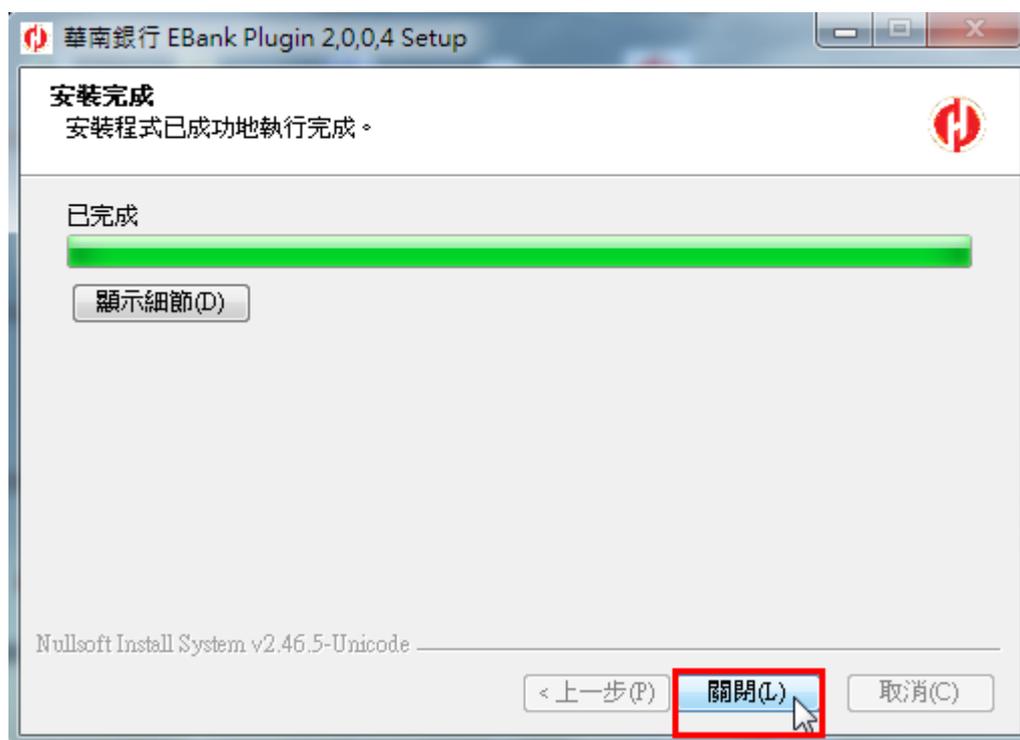
(5) 出現安裝精靈，點擊安裝



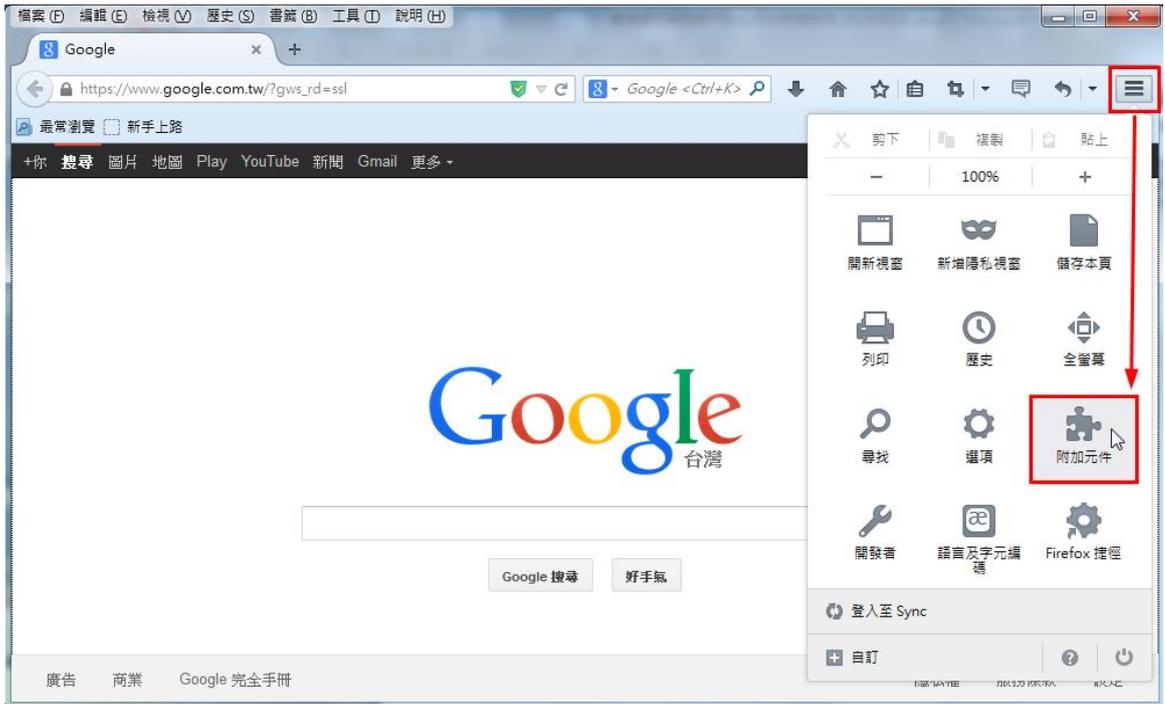
(6)偵測到 FireFox 尚未關閉，點擊「是」關閉 FireFox



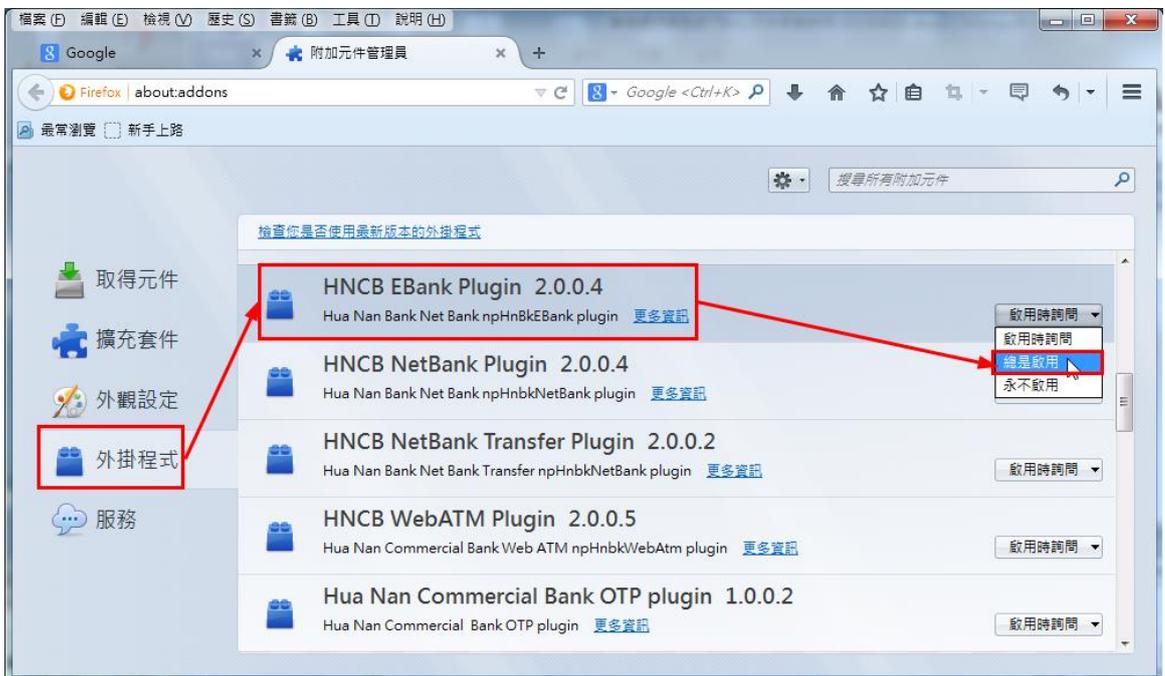
(7)元件已安裝完成，點擊「關閉」離開安裝精靈



(8)重新開啟 Firefox，點擊右上方三條橫線的選單按鈕後，再點擊「附加元件」進入設定畫面。



(9)選擇「外掛程式」，將「HNCB EBank Plugin 2.0.0.4」元件項目，設定成「總是啟用」。



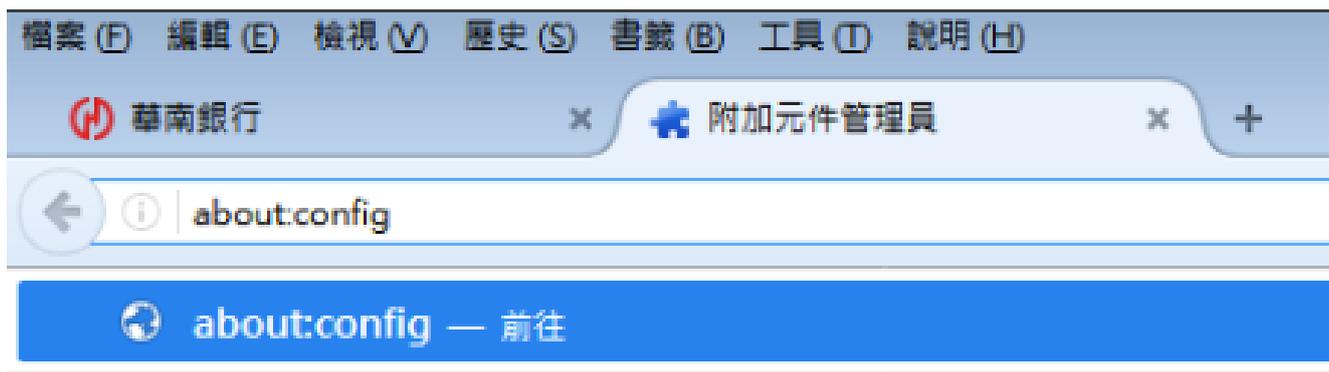
若只有下圖兩個元件項目，可判定為 **Firefox 52** 版本，請跳過步驟(10)直接從步驟(11)開始



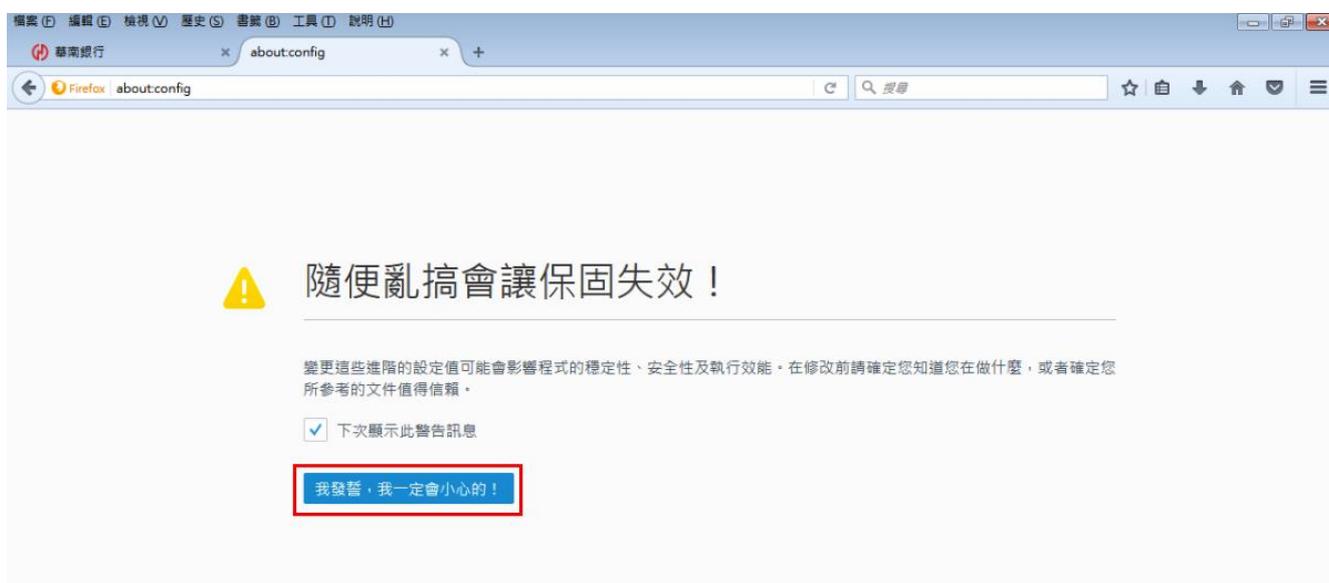
(10)重新開啟 Firefox，即可完成設定。

若為 Firefox 52 版本，請繼續下列步驟

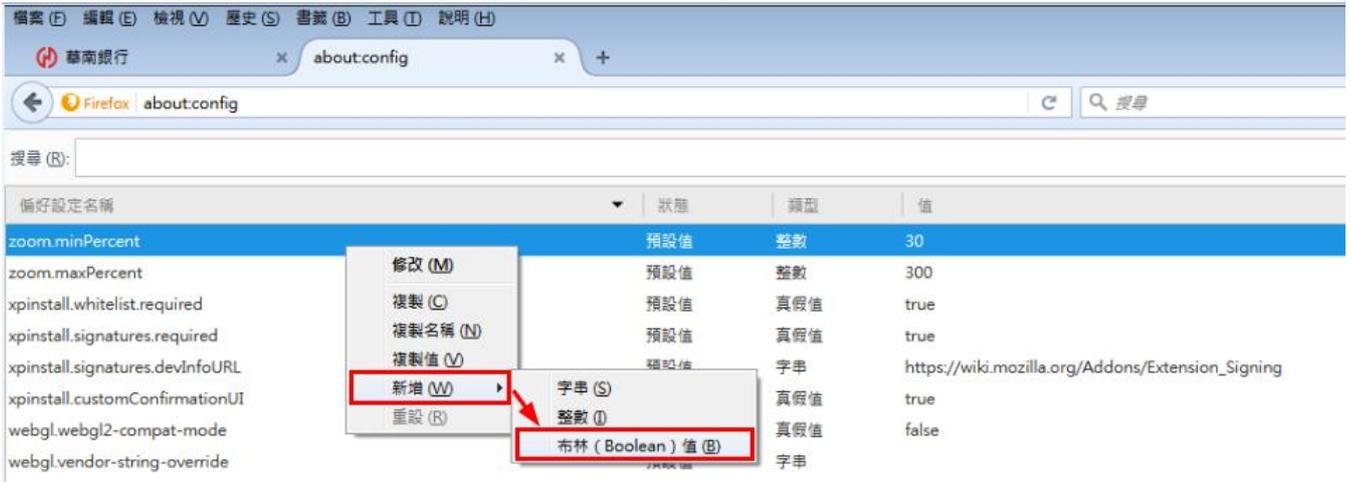
(11) 在網址列輸入 **about:config** 後按下鍵盤 Enter 鍵



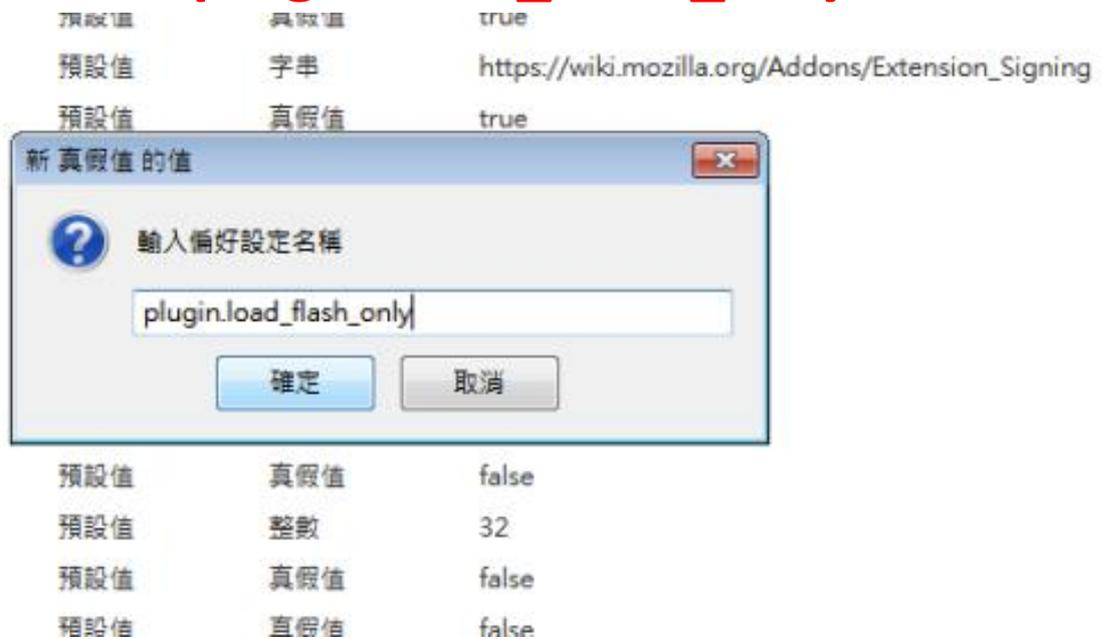
(12) 出現 config 畫面後按下紅色方框處按鈕。



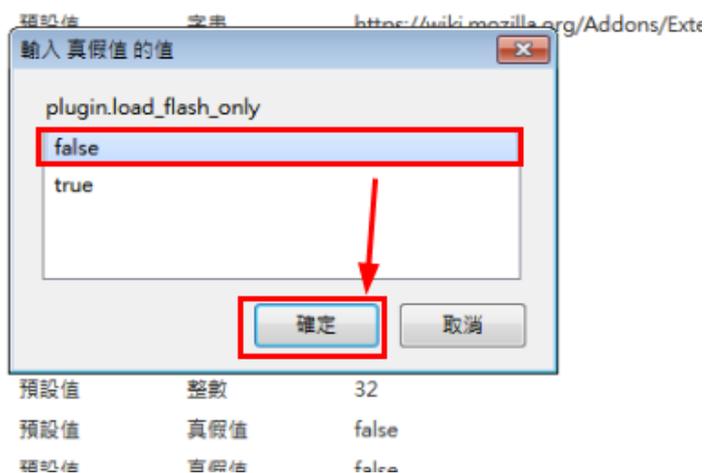
(13)此時會出現設定清單畫面，在清單的任一處點選滑鼠右鍵，選擇「新增」→「布林(Boolean)值」



(14)輸入偏好名稱 **plugin.load_flash_only** 後按下「確定」



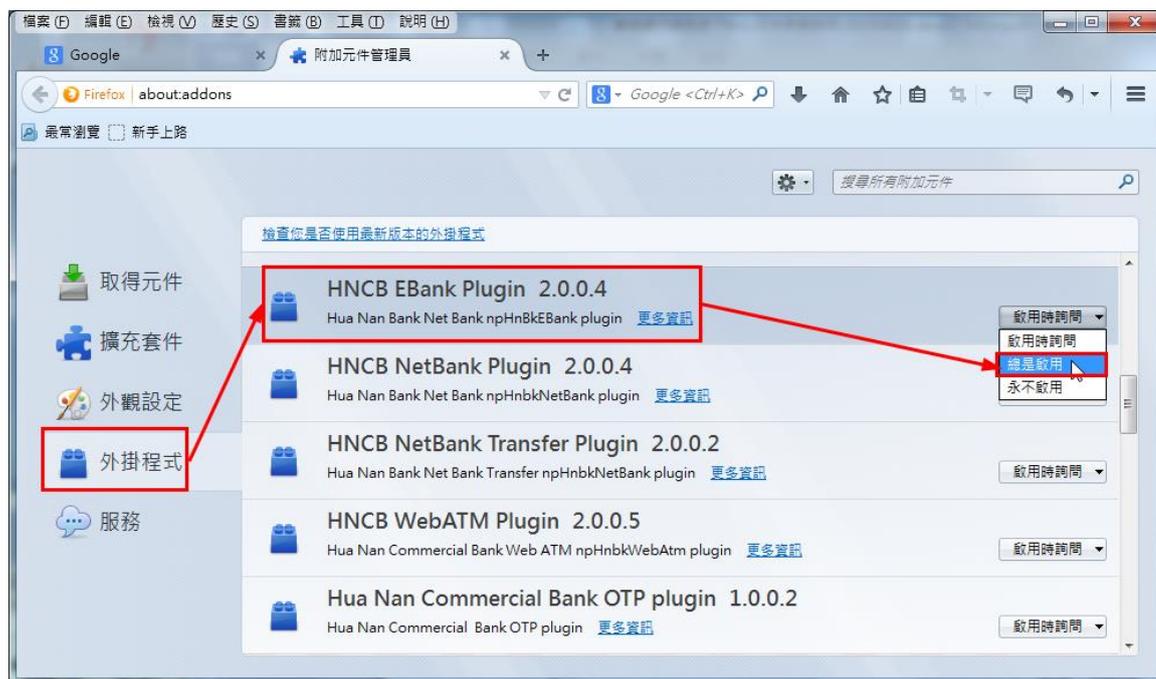
(15)點選 **false** 後按下「確定」



- (16) 完全關閉 FireFox 後，重新開啟 FireFox，點選右上角三條橫線選單按鈕後再點選附加元件



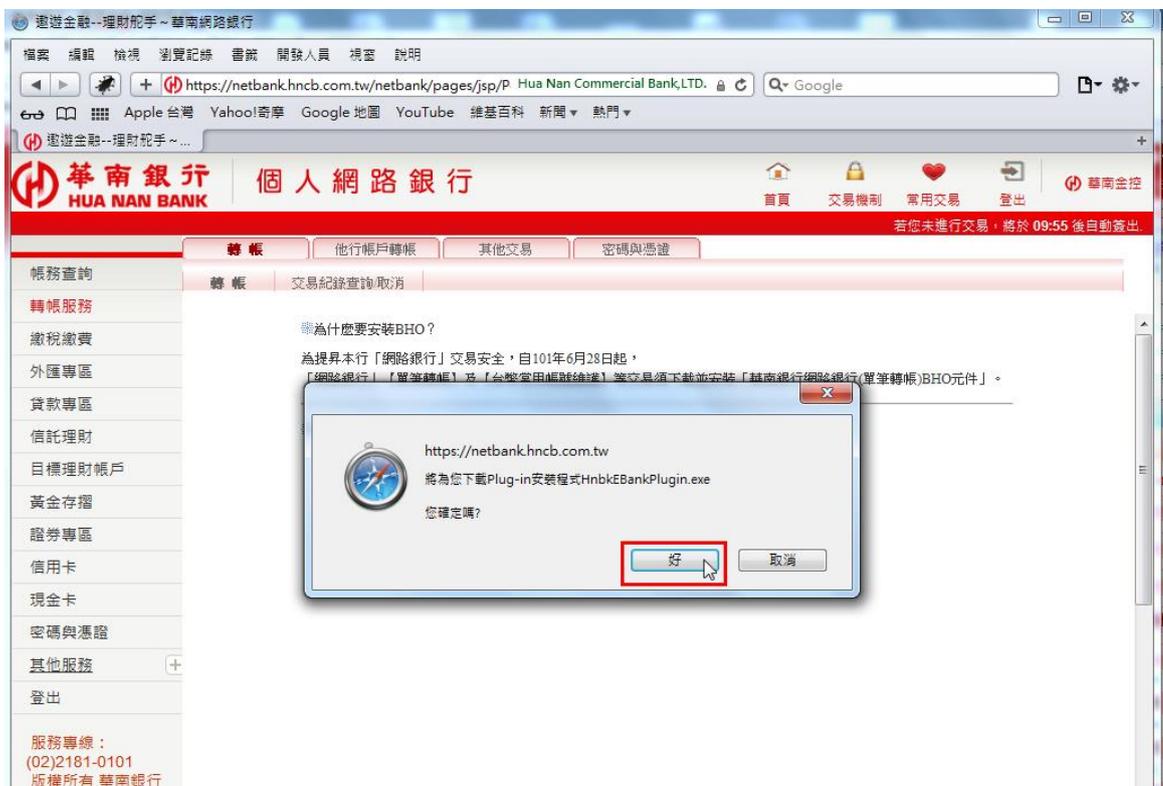
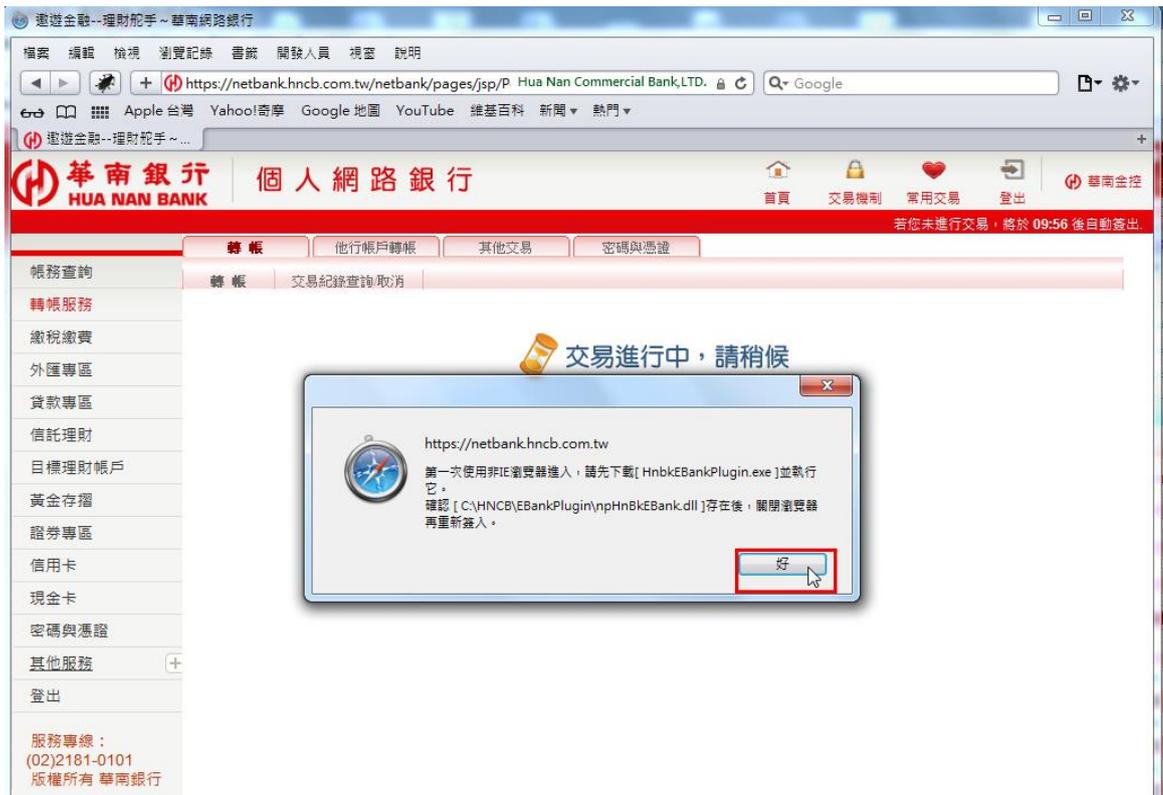
- (17) 選擇「外掛程式」，將「HNCB EBank Plugin 2.0.0.4」元件項目，設定成「總是啟用」。



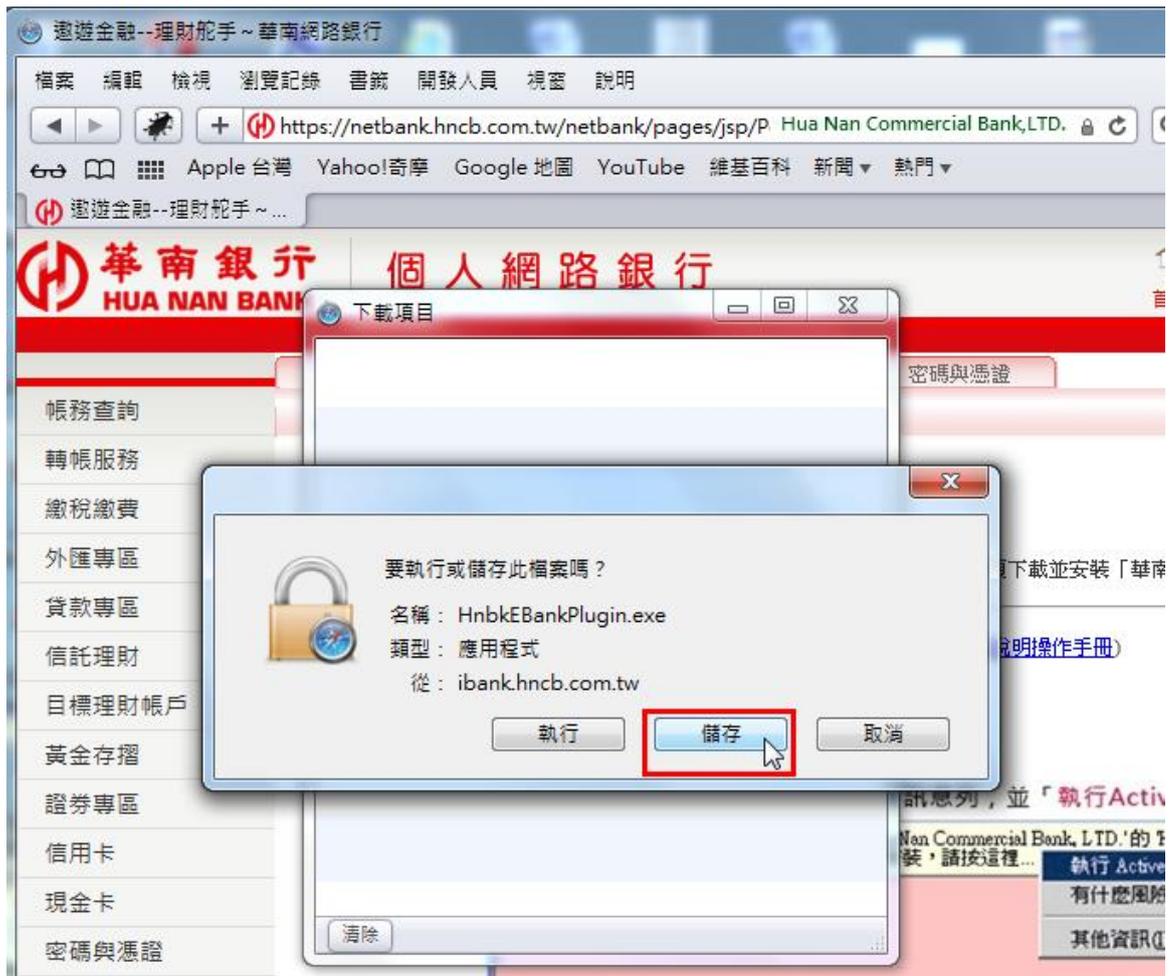
- (18) 重新開啟 FireFox，即可完成設定。

3.1.2 Safari 瀏覽器

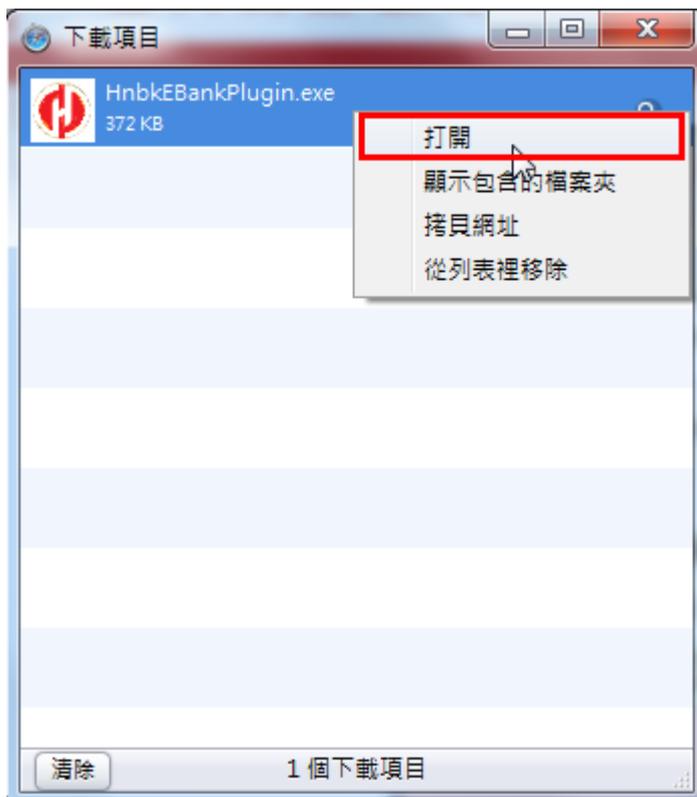
(1)選擇「轉帳服務」交易，如果尚未安裝元件，交易會自動顯示元件安裝提醒(如下圖)，點選「好」按鈕。



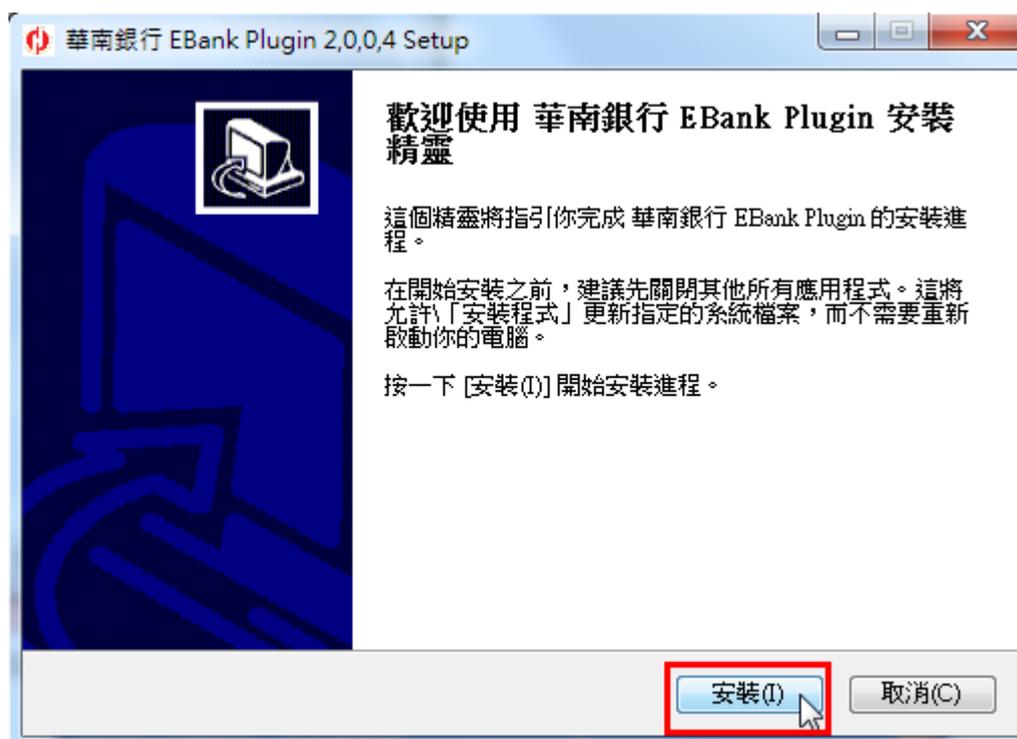
(2) 瀏覽器將主動下載 Plugin 程式「HnbkEBankPlugin.exe」，選擇「儲存」按鈕。



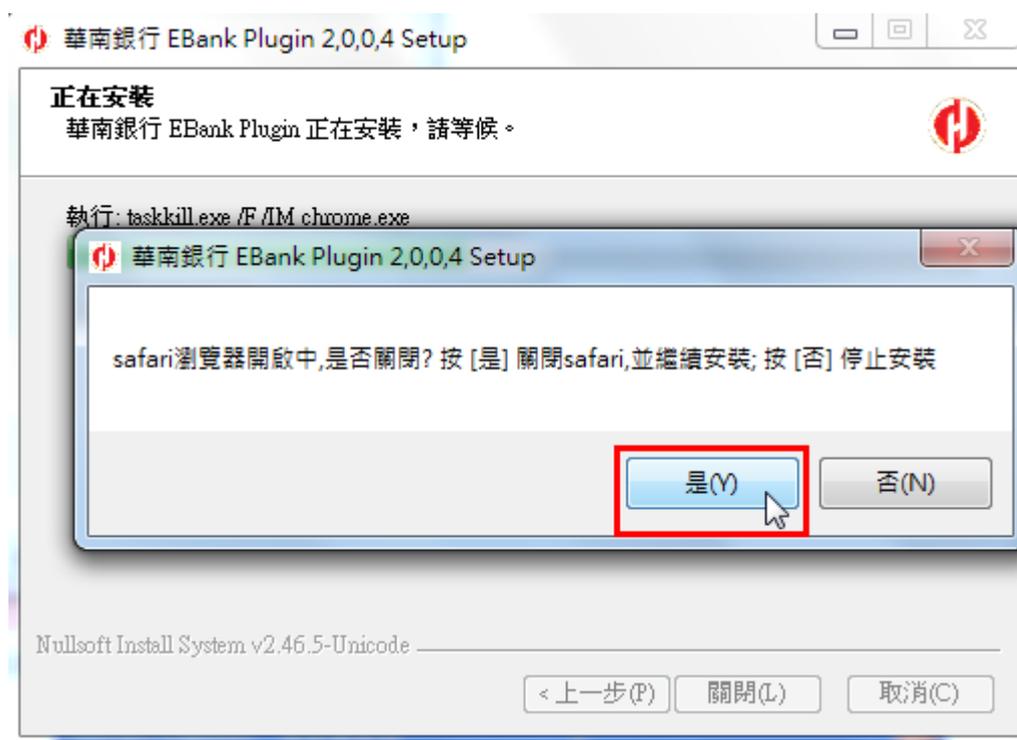
(3) 下載完畢後，在下载項目清單中，對於已下載支元件檔案點擊滑鼠右鍵並選擇「打開」。



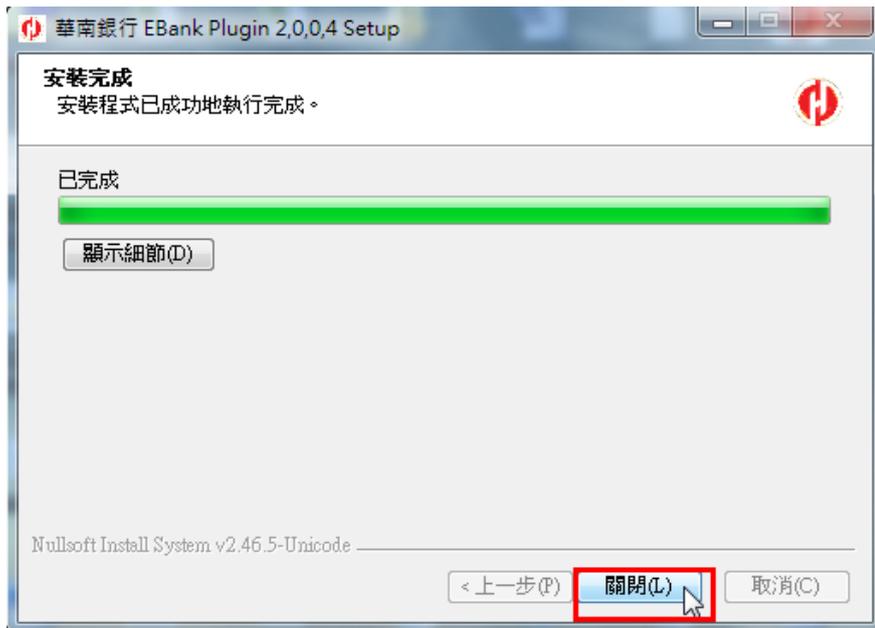
(4) 出現安裝精靈，點擊安裝



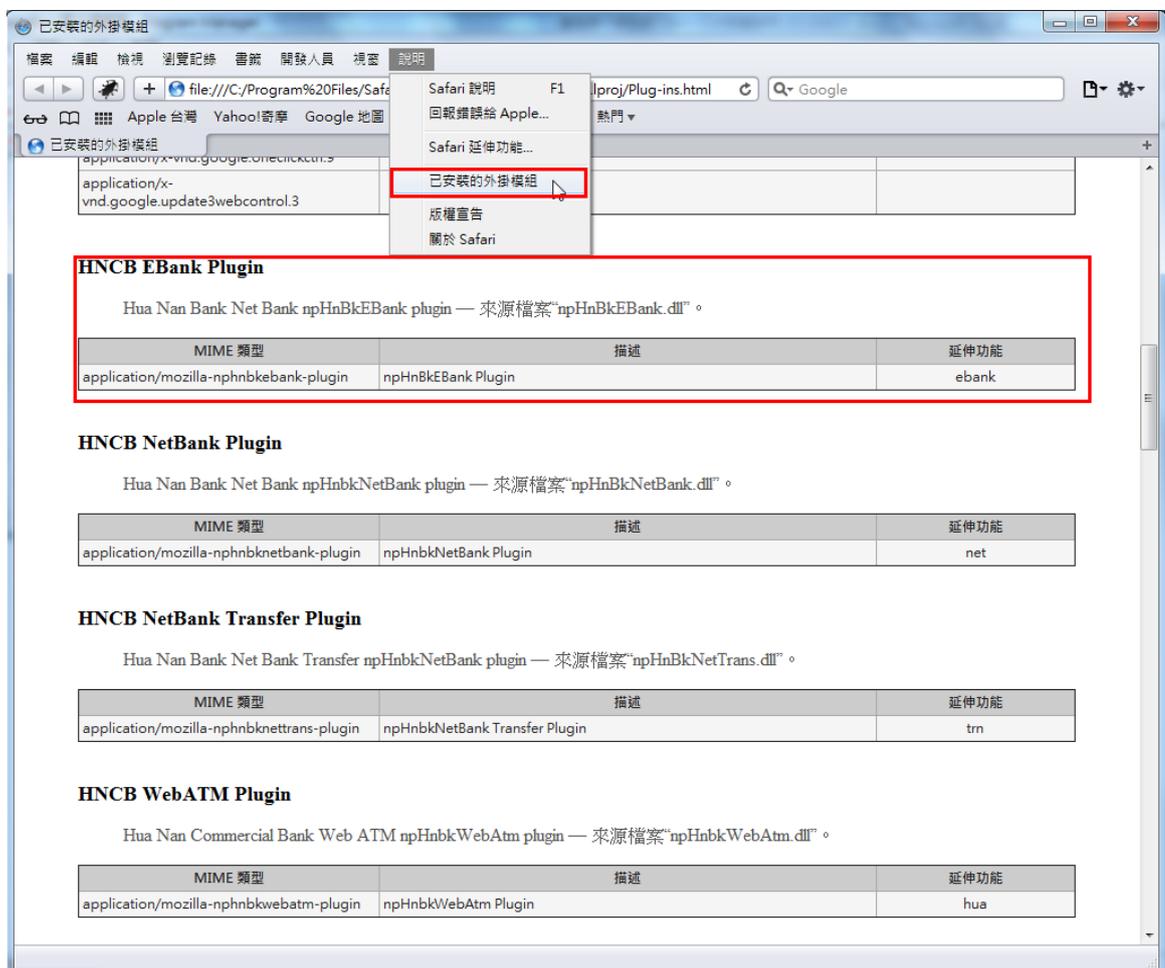
(5) 偵測到 safari 尚未關閉，點擊「是」關閉 safari



(6) 元件已安裝完成，點擊「關閉」離開安裝精靈



(7) 安裝完成後請先關閉瀏覽器視窗讓元件可正常載入，再重新開啟視窗並點選「轉帳服務」交易，如果正常顯示轉帳服務交易頁面，表示 Hnbk EBank Plugin 程式安裝成功 或可透過瀏覽器之「說明」→「已安裝的外掛模組」功能檢查元件是否正常安裝載入(如下圖)。



4 元件無法安裝問題檢查

4.1 安裝 ActiveX 控制項(附加元件)基本需求檢查

- (1) 需有 Administrator 權限。
- (2) 以系統管理者身份執行 IE 瀏覽器(Windows 7/2008/Vista)。
檢查使用者帳號設定相關資訊，是否為「系統管理員」權限。

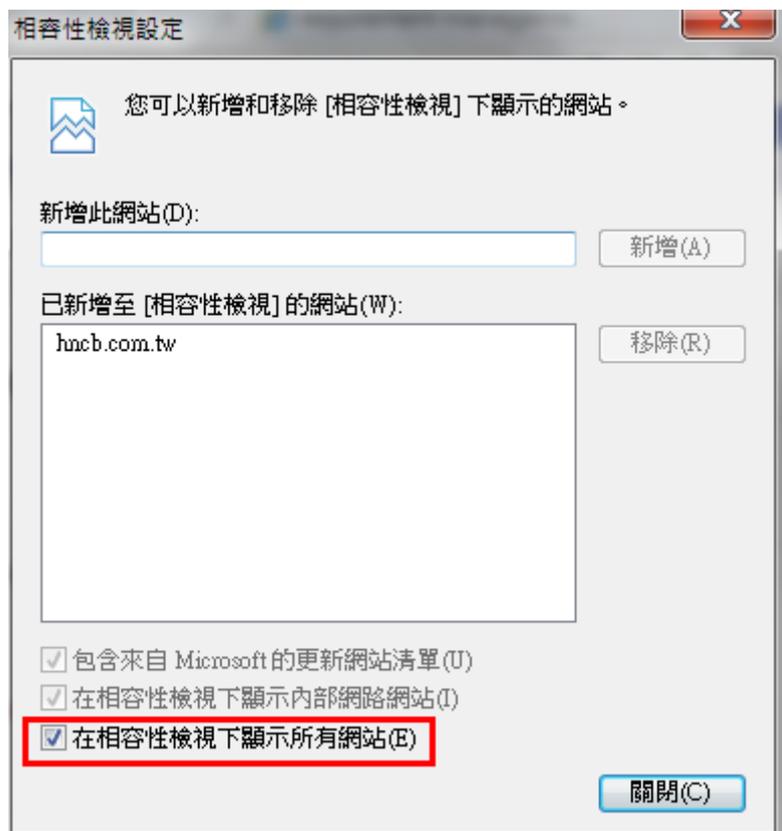


- (3) IE 之安全性設定可能須調整(詳見 4.2)。

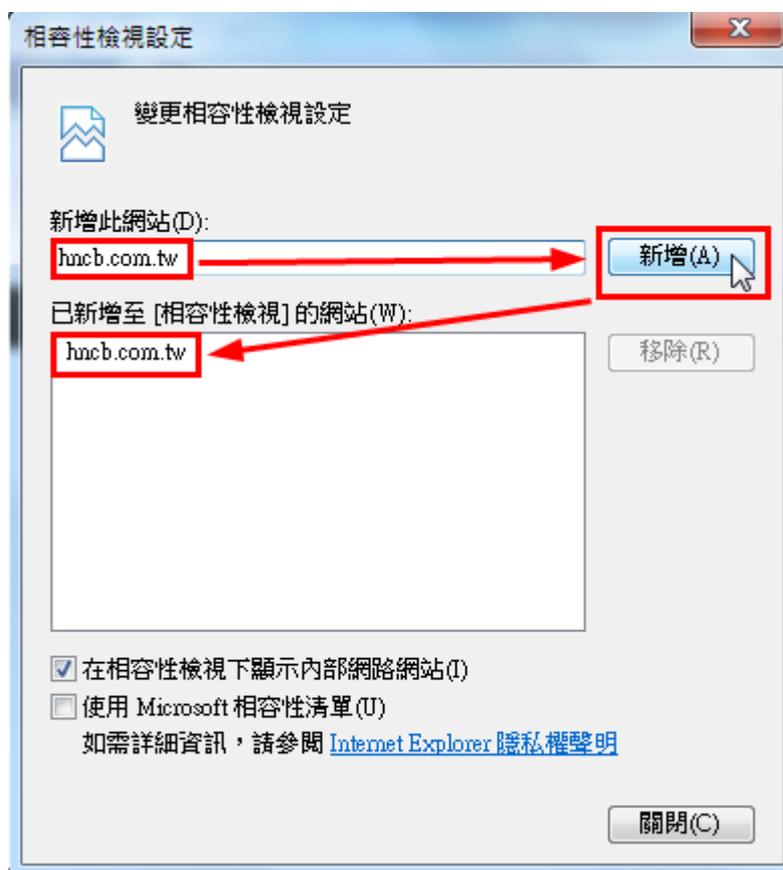
- (4) IE 之封鎖快顯視窗功能或程式可能須關閉。



- (5) 部分防毒/防駭/防火牆等軟體可能須關閉。
- (6) 可能須把網站加入 IE 信任的網站。
- (7) 如果瀏覽器版本為 IE8，請確認「工具」→「相容性檢視設定」的勾選是否已勾選。(如下圖)



- (8) 如果瀏覽器版本為 IE9 以上，請確認「工具」→「相容性檢視設定」是否已經將 hncb.com.tw 網址加入，若無，請於上方欄位輸入 hncb.com.tw 網址後，再點擊新增。(如下圖)



(9) 如果瀏覽器版本為 IE9 以上，請檢查「工具」或「安全性」→取消「ActiveX 篩選」的勾選。(如下圖)



4.2 如何調整各版本 IE 安全性設定？

ActiveX 控制項設定需依下列方式設定，控制項才能正常的下載、安裝至使用者的電腦中。

(1) 瀏覽器 IE9.0 (Windows Vista/7 以上) 以上：

執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】。
- 【自動提示 ActiveX 控制項】，變更設定為【啟用】。
- 【執行 ActiveX 控制項與外掛程式】設定為【啟用】。
- 【執行標示為安全的 ActiveX 控制項指令碼*】設定為【啟用】。

(2) 瀏覽器 IE8.0：

執行【工具】→【網際網路選項】→【安全性】→【網際網路】→【自定等級】→【安全性設定】，將下列 ActiveX 控制項設定為【啟用】或【提示】，變更設定後，按【確定】按鈕即完成變更。

- 【下載已簽署的 ActiveX 控制項】設定為【提示】。
- 【自動提示 ActiveX 控制項】，變更設定為【啟用】。
- 【執行 ActiveX 控制項與外掛程式】設定為【啟用】。
- 【標示為安全的 ActiveX 控制項*】設定為【啟用】。

4.3 IE8 資訊列中會顯示那些訊息

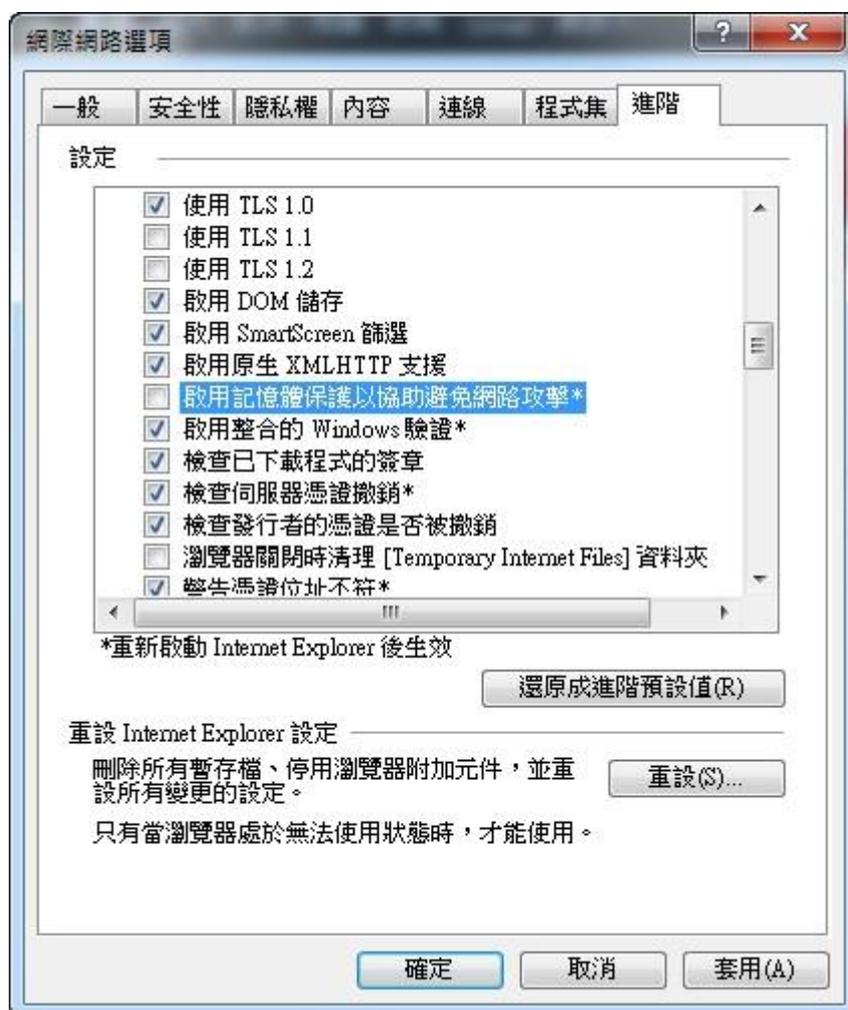
請參考下列微軟網頁資料：

<http://windows.microsoft.com/zh-TW/windows-vista/Internet-Explorer-8-Information-bar-frequently-asked-questions#>

4.4 IE8 下載元件時，網銀會自動被登出(頁簽上會出現：這個網頁問題已導致 IE 關閉並重新開啟索引標籤)

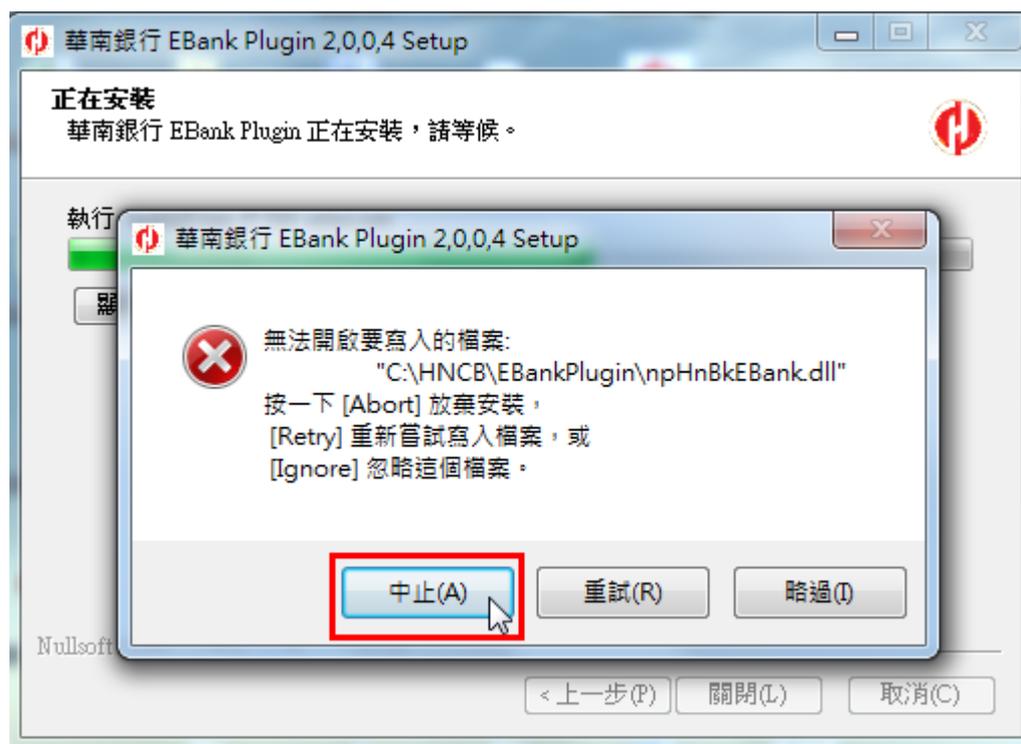
IE 預設會啟用 Internet Explorer 內的資料執行防止 (DEP) 功能，禁止附加元件的執行，會導致下載元件時出網頁都會自動關閉、重新啟動或出現「(DEP) 資料執行防止：為了協助保護您的電腦，Windows 已關閉了這個程式。」

1. 在 IE8 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「以系統管理員身份執行」。
2. 於 IE8 的「工具」→「網際網路選項」→「進階」在安全性項目中找到「啟用記憶體保護以協助避免網路攻擊*」，把勾勾拿掉。

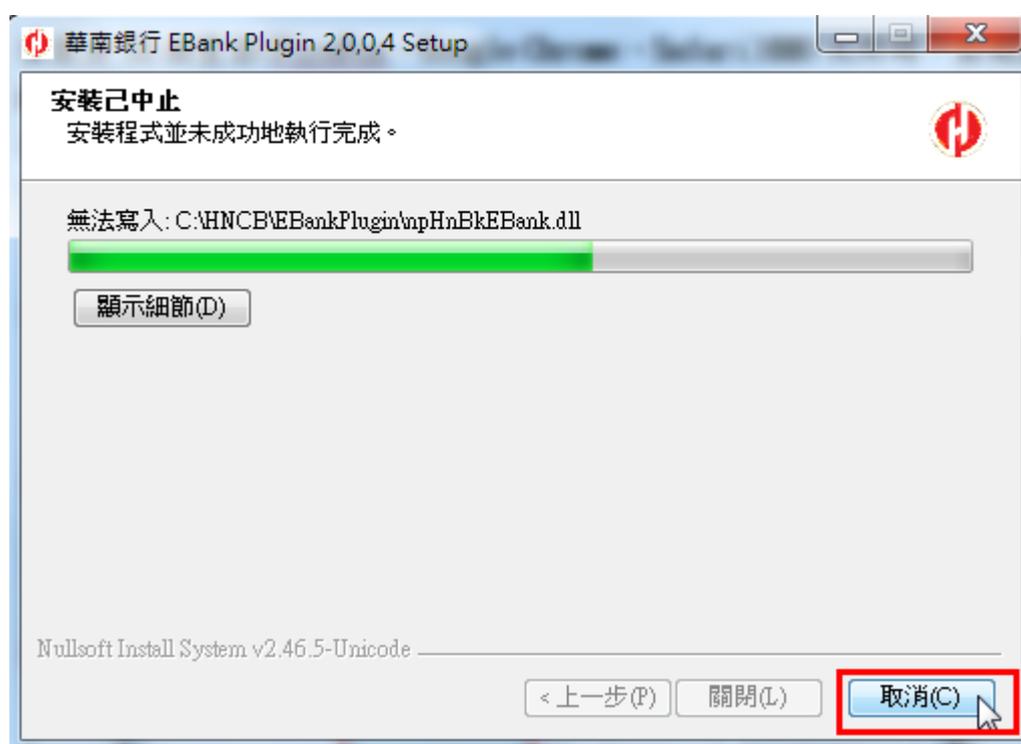


4.5 安裝非 IE 瀏覽器(FireFox、Safari)BHO 元件時，出現無法寫入的錯誤訊息。

(1) 請先點選「中止」



(2)再點選「取消」，取消安裝

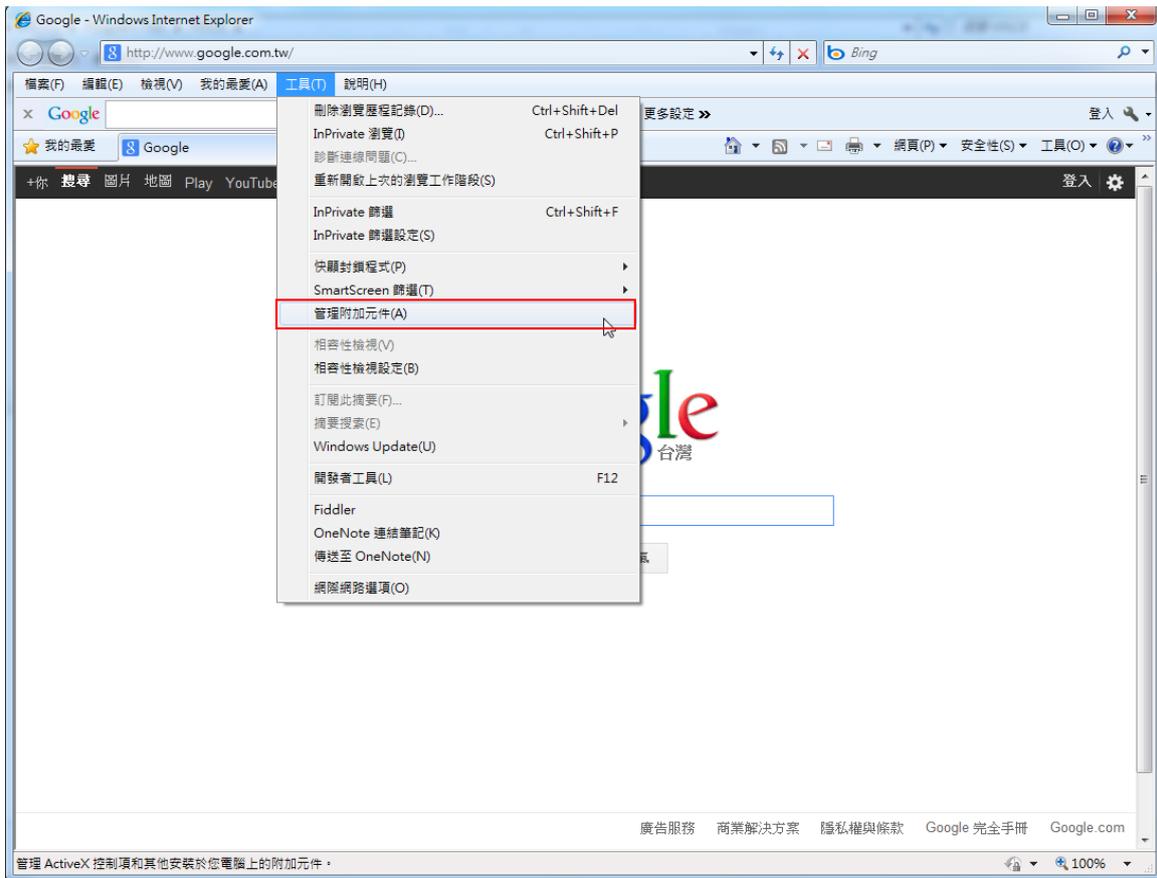


(3)請先重新啟動電腦後，再次手動執行安裝程式即可。

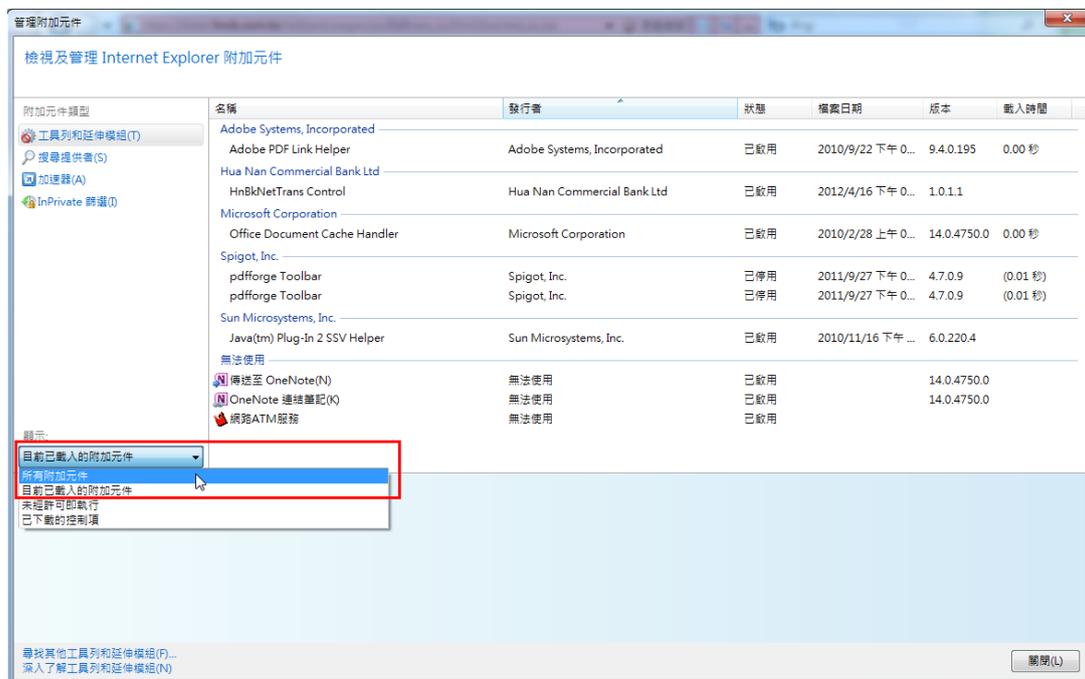
5 IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件移除步驟

5.1 IE8 以上版本

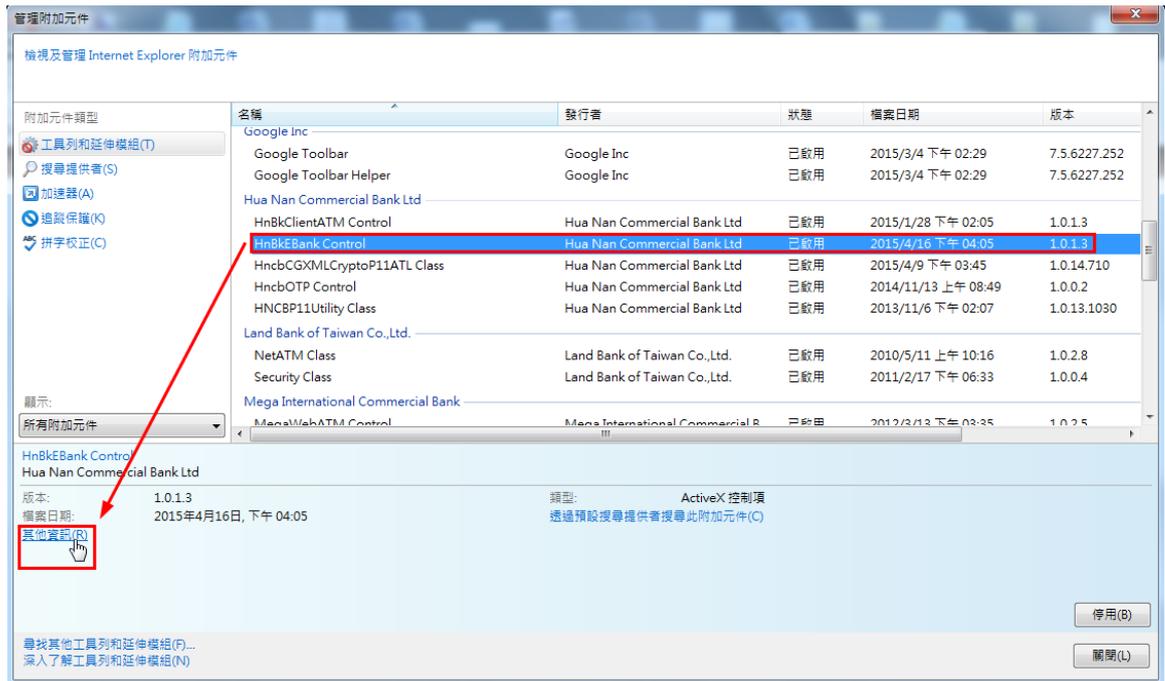
(1) 選擇 IE 瀏覽器「工具」→「管理附加元件」項目 開啟管理附加元件視窗。



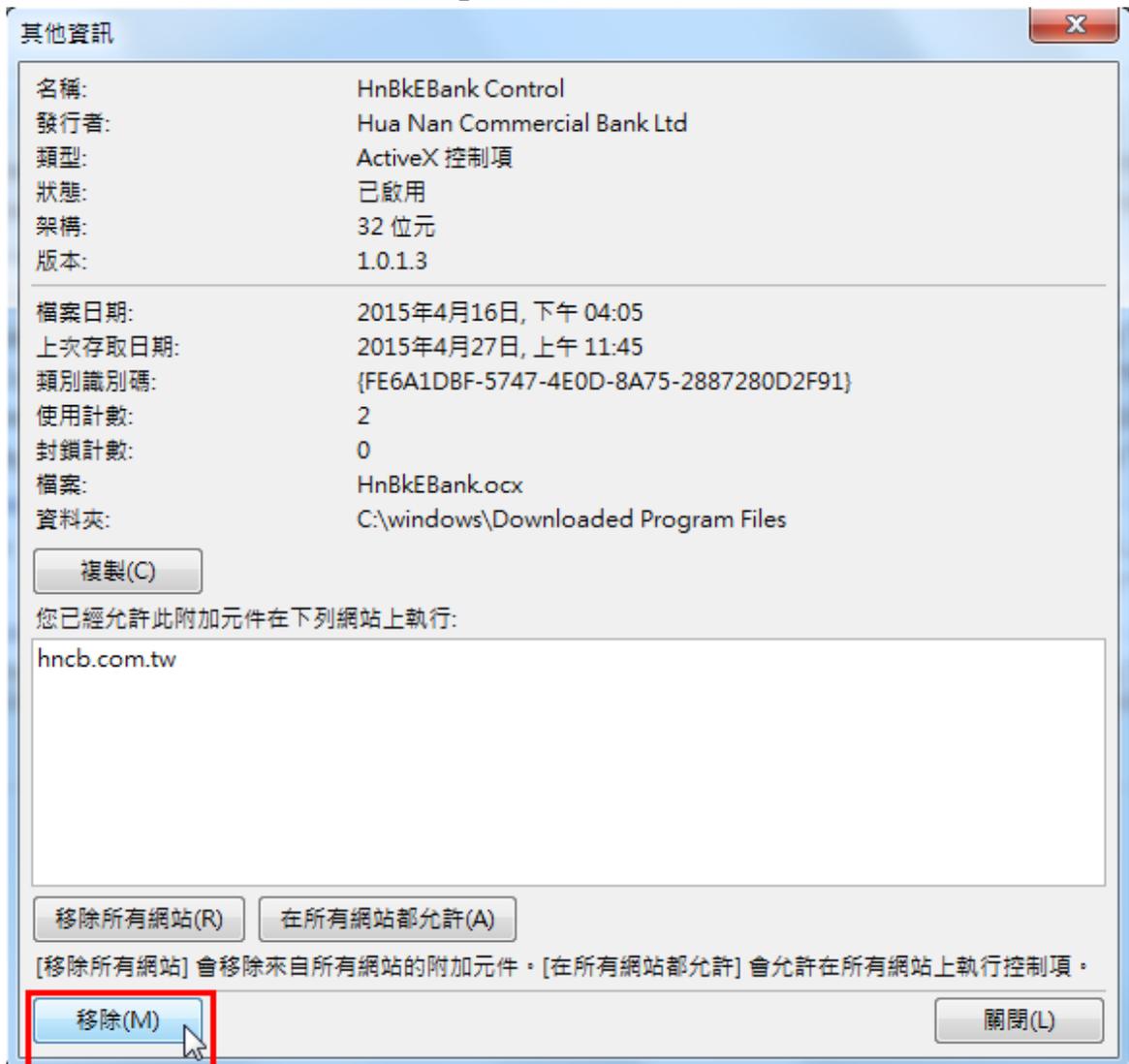
(2) 在管理附加元件視窗中，左下方「顯示」選單中，選擇「所有附加元件」。



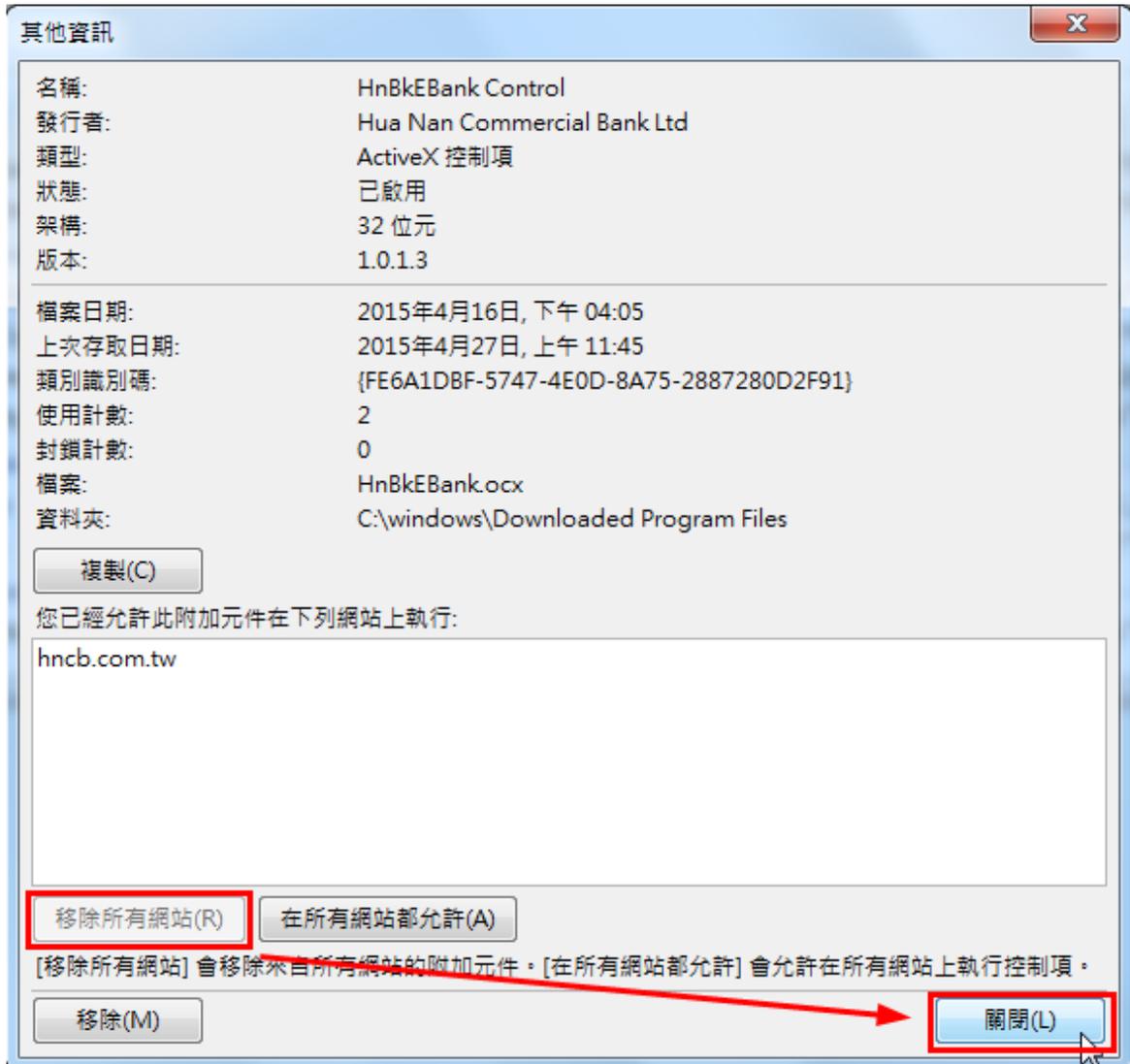
(3)選完之後，管理附加元件視窗會出現名為「HnBkEBank Control」之物件，將其用滑鼠點選反藍後，點選「其他資訊」項目。



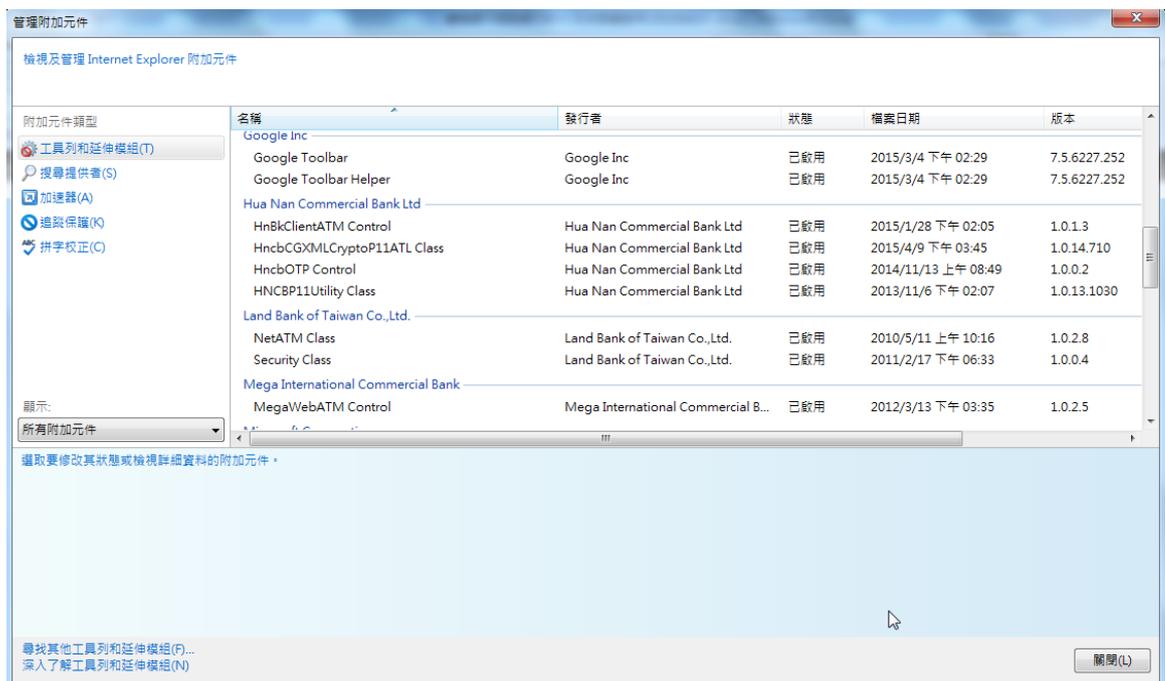
(4)在其他資訊視窗中，點選「移除」，即可移除元件



(5)點選移除後若看到其他資訊視窗中「移除所有網站」按鈕呈現反灰色，即代表移除成功，按下關閉離開。



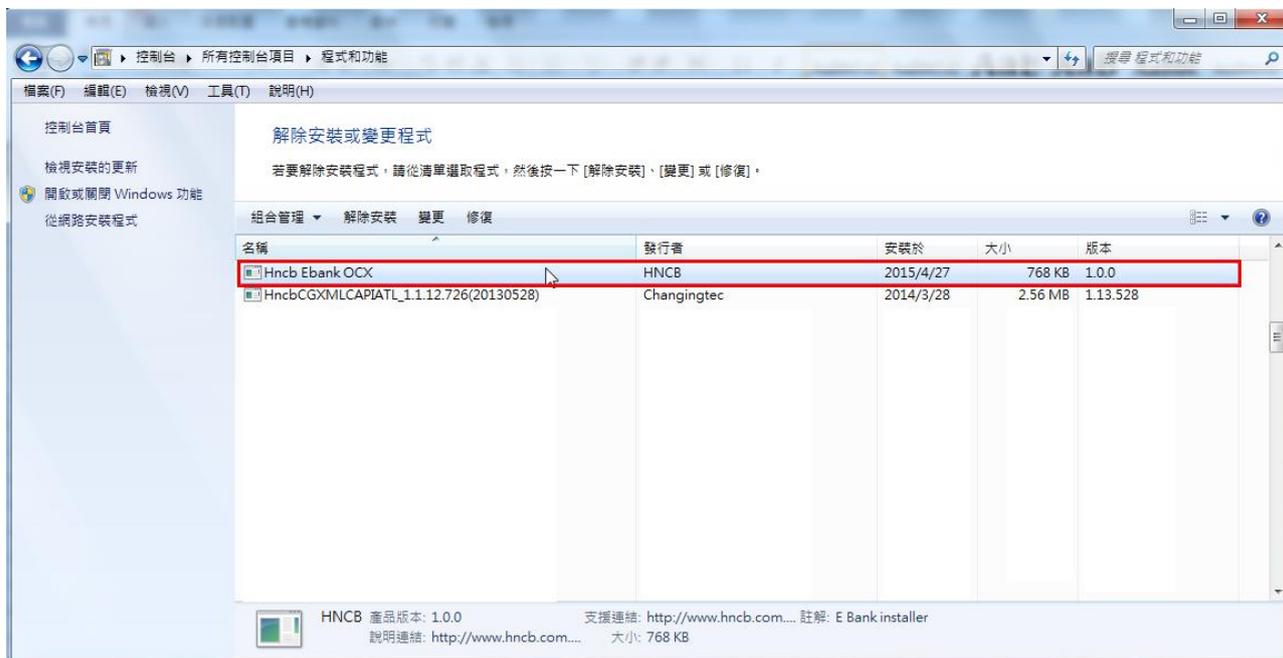
(6)在其他資訊視窗中按下關閉後回到管理附加元件視窗，可以發現元件已經被移除，不在元件清單之中。



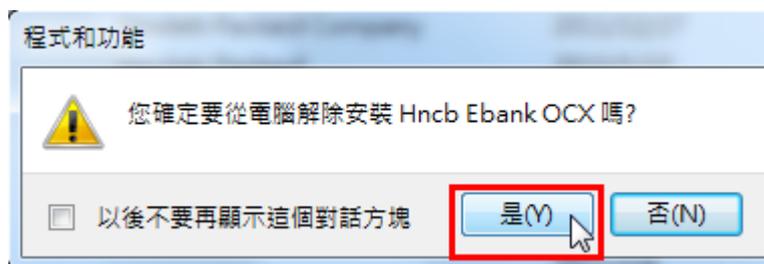
5.2 移除手動安裝(以 MSI 檔案安裝)之 IE 版本網路銀行單筆轉帳 BHO 元件

(1)關閉所有瀏覽器。

(2)選擇「開始」→「控制台」→「程式和功能」，找尋「Hncb EBank Ocx」，並點擊滑鼠右鍵執行「解除安裝」。



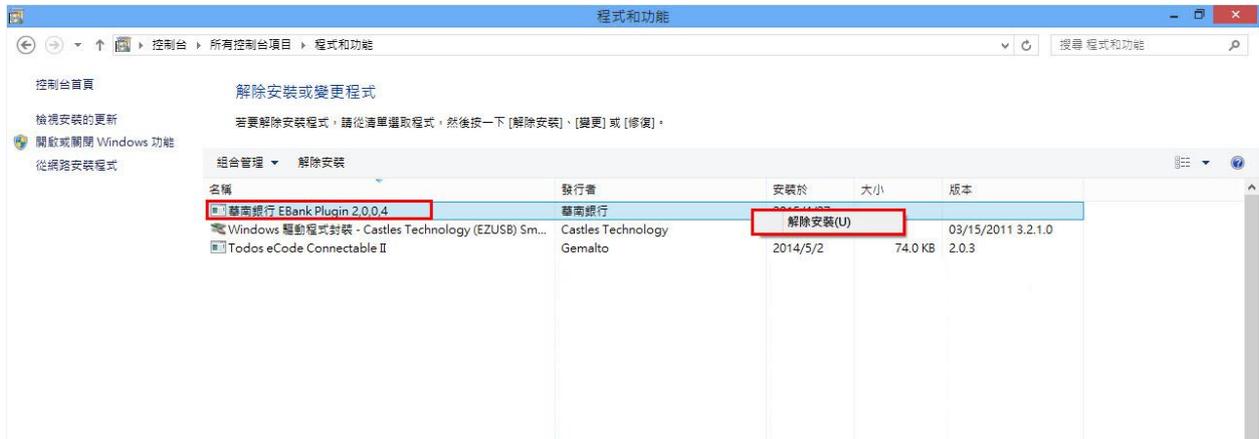
(3)出現詢問是否要解除安裝的對話視窗，點選「是」之後電腦即自動開始移除元件。



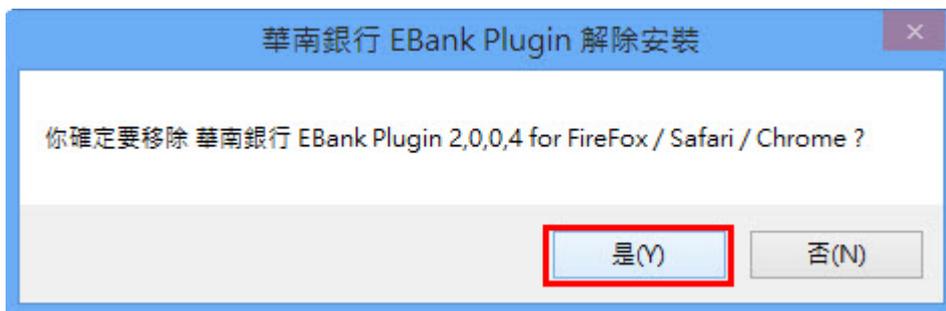
6 非 IE 瀏覽器網路銀行單筆轉帳 BHO 元件移除步驟

6.1 方法一：

- (1) 選擇「開始」→「控制台」→「程式和功能」，找到「華南銀行 EBank Plugin 2.0.0.4」應用程式，點擊滑鼠右鍵執行「解除安裝」



- (2) 彈跳出詢問是否要移除元件之對話視窗，再點選「是」進行元件移除。

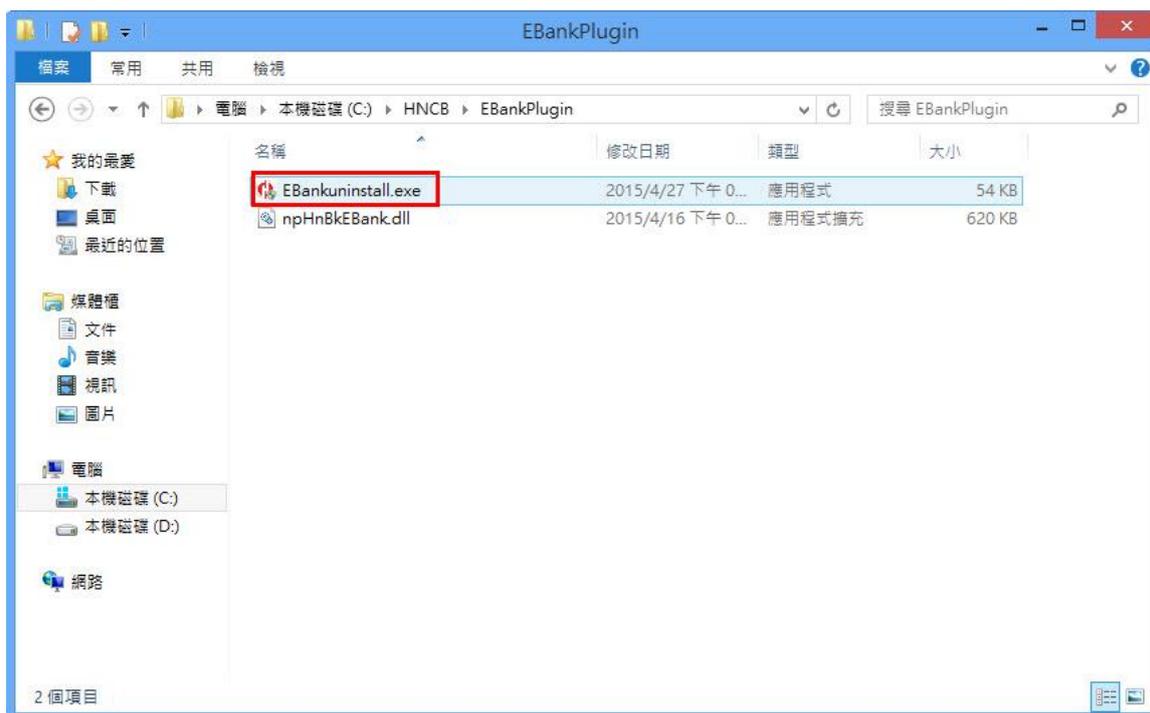


- (3) 「華南銀行 EBank Plugin 解除安裝」的視窗，顯示「已完成」訊息(可點「顯示細節」查看刪除作業內容)，點「關閉」按鈕，完成元件移除。

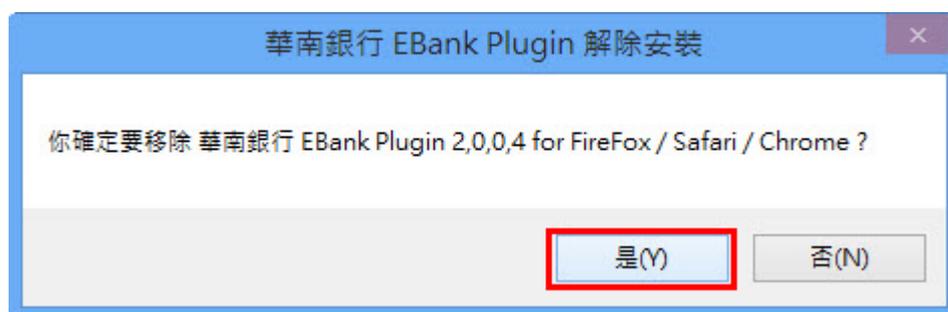


6.2 方法二：

- (1) 選擇「檔案總管」→至「C:\HNCB\EBankPlugin」目錄下，執行「EBankuninstall.exe」（點滑鼠右鍵兩下），解除元件安裝。



- (2) 此時會彈跳出詢問是否要移除元件之對話視窗，再點選「是」進行元件移除。



- (3) 「華南銀行 EBank Plugin 解除安裝」的視窗，顯示「已完成」訊息(可點「顯示細節」查看刪除作業內容)，點「關閉」按鈕，完成元件移除。

