

線上變更基本資料-數位銀行 BANK 3.0 操作流程

1. 登入 本行官方網站/線上申請專區(數位銀行 BANK3.0)



2. 選擇 一般存款類



3. 選擇 變更基本資料



線上變更基本資料-數位銀行 BANK 3.0 操作流程

4. 驗證

將讀卡機插入個人電腦的 USB 插槽，並將晶片金融卡插入讀卡機中後，鍵入晶片卡密碼。

華南銀行 HUA NAN BANK

線上申請專區 (數位銀行Bank3.0) | 個人網路銀行 | 網路ATM | e手包聯總費網

歡迎蒞臨華南銀行
線上申請專區
(數位銀行Bank3.0)
24小時為您服務~

插入晶片金融卡 & 輸入密碼

請選擇讀卡機
CASTLES EZ100PU0

請輸入晶片卡密碼

登入

7 0 2
5 1 6
4 9 8
3 清除

變更基本資料

【銀行服務】可變更行動電話、電子郵件信箱、通訊地址、通訊電話等。
【信用卡服務】信用卡帳單寄送方式及現居地址。

5. 告知、蒐集個人資料保護法及服務事項

勾選本服務事項及個人資料保護法告知義務後，點選「確認」。

華南銀行 HUA NAN BANK

線上申請專區 (數位銀行Bank3.0) | 個人網路銀行 | 網路ATM | e手包聯總費網

歡迎蒞臨華南銀行
線上申請專區
(數位銀行Bank3.0)
24小時為您服務~

插入晶片金融卡 & 輸入密碼

親愛的客戶您好：
歡迎您使用本行網路銀行辦理變更基本資料服務！請您閱讀「華南商業銀行履行個人資料保護法告知義務」之後，即可變更以下資料：
【銀行服務】可變更通訊地址、行動電話、任職公司地址、通訊電話、傳真電話、公司電話、電子郵件信箱、職業別、職稱、教育程度、婚姻狀況、任職公司。
【信用卡服務】信用卡帳單寄送方式及現居地址。
提醒您，本次變更之資料，除傳真電話、職業別及職稱外，將同步變更您信用卡/晶片金融卡之留存基本資料。

【華南商業銀行履行個人資料保護法告知義務】

一、親愛的客戶您好，由於個人資料之蒐集，涉及您的隱私權益，本行向您直接蒐集或間接蒐集後首次利用個人資料時，依據個人資料保護法(以下稱個資法)第八條第一項或第九條第一項規定，應明確告知您下列事項：(一) 非公務機關名稱 (二) 蒐集之目的 (三) 個人資料之類別 (四) 個人資料利用之期間、地區、對象及方式 (五) 當事人依個資法第三條規定得行使之權利及方式 (六) 當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

二、有關本行蒐集您個人資料之目的、個人資料類別及個人資料利用之期間、地區、對象及方式之事項，請參閱本行履行個人資料保護法告知義務內容。

本人業已審閱個資法辦理銀行業務告知義務內容，並清楚瞭解履行蒐集、處理、利用或國際傳輸本人個人資料之目的及用途，充分瞭解且同意其內容。

確認

變更基本資料

【銀行服務】可變更行動電話、電子郵件信箱、通訊地址、通訊電話等。
【信用卡服務】信用卡帳單寄送方式及現居地址。

6. 變更

可變更項目區分三大類別如下，勾選欲變更項目之方框，即可進行資料輸入：

- (1) 「地址與電話」：通訊地址、行動電話、任職公司地址、通訊電話、傳真電話、公司電話及分機。
- (2) 「一般基本資料」：電子郵件信箱、職業別、職稱、教育程度、婚姻狀況、任職公司。
- (3) 信用卡帳單：一般信用卡寄送方式、簽帳金融卡寄送方式、現居地址。
 - ✓ 本項目限持有一般信用卡及簽帳金融卡之客戶辦理變更。
 - ✓ 變更之基本資料，除傳真電話、職業別及職稱外，其他將同步變更信用卡/簽帳金融卡之留存資料。
 - ✓ 完成變更後，信用卡各項業務通知(如:信用卡之業務訊息、消費資訊、電子帳單等)及本行其他金融商品訊息，皆依本次留存之資料通知。

The screenshot shows the 'Change Basic Information' (變更基本資料) page in the HUA NAN BANK online application system. The page is titled '線上申請專區 (數位銀行Bank3.0)' and includes a navigation bar with options like '個人網路銀行', '網路ATM', and 'e手包辦費網'. A progress bar at the top indicates the current step is '變更基本資料'. The main form is divided into two sections: '地址與電話' (Address and Phone) and '一般基本資料' (General Basic Information). The '地址與電話' section includes fields for '通訊地址', '行動電話', '任職公司地址', '通訊電話', '傳真電話', and '公司電話'. The '一般基本資料' section includes fields for '電子郵件信箱', '職業別', '職稱', '教育程度', '婚姻狀況', and '任職公司'. A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom of the form. A sidebar on the right provides additional information about the changes, stating that mobile phone numbers, email addresses, communication addresses, and current residence addresses can be changed, but bill delivery methods and card delivery addresses cannot.

地址與電話	
<input type="checkbox"/> 通訊地址	201 基隆市 信義區 中正路****號 <small>請切換全形中文(SHIFT+空白鍵)</small>
<input type="checkbox"/> 行動電話	098****765 <small>(請輸入數字0-9，將作為通訊及簡訊發送碼之發送號碼，請務必填寫正確)</small>
<input type="checkbox"/> 任職公司地址	114 台北市 內湖區 泉州街****號 <small>請切換全形中文(SHIFT+空白鍵)</small>
<input type="checkbox"/> 通訊電話	021****678
<input type="checkbox"/> 傳真電話	021****345
<input type="checkbox"/> 公司電話	033****333 分機：121
一般基本資料	
<input type="checkbox"/> 電子郵件信箱	tes****d@gmail.com
<input type="checkbox"/> 職業別	其他
<input type="checkbox"/> 職稱	負責人/主要股東
<input checked="" type="checkbox"/> 教育程度	碩士
<input type="checkbox"/> 婚姻狀況	已婚
<input type="checkbox"/> 任職公司	國*** <small>請切換全形中文(SHIFT+空白鍵)</small>

7. 確認

確認更新資料內容無誤後按「下一步」。

華南銀行 HUA NAN BANK

線上申請專區 (數位銀行Bank3.0) 個人網路銀行 網路ATM e手包辦總費網

若您未進行交易，將於 09:56 後自動簽出!

歡迎蒞臨華南銀行
線上申請專區
(數位銀行Bank3.0)
24小時為您服務~

變更基本資料

【銀行服務】可變更行動電話、電子郵件信箱、通訊地址、通訊電話等。
【信用卡服務】信用卡帳單寄送方式及現居地址。

插入晶片金融卡 輸入密碼 同意書 變更客戶基本資料 確認頁 修改完成

一般基本資料	
職業別	更新前: 醫療服務 更新後: 學生

下一步

8. 本行系統會寄發一封驗證身分的一次性密碼簡訊 (即簡訊 OTP) ，請將簡訊 OTP 密碼輸入「簡訊認證碼」欄位後按「下一步」。

華南銀行 HUA NAN BANK

線上申請專區 (數位銀行Bank3.0) 個人網路銀行 網路ATM e手包辦總費網

若您未進行交易，將於 09:50 後自動簽出!

歡迎蒞臨華南銀行
線上申請專區
(數位銀行Bank3.0)
24小時為您服務~

變更基本資料

【銀行服務】可變更行動電話、電子郵件信箱、通訊地址、通訊電話等。
【信用卡服務】信用卡帳單寄送方式及現居地址。

插入晶片金融卡 輸入密碼 同意書 變更客戶基本資料 確認頁 修改完成

輸入您的簡訊認證碼 00397609 x

下一步

9. 插入晶片卡輸入晶片卡密碼並輸入交易驗證碼後按「確認」

華南銀行 HUA NAN BANK

線上申請專區 (數位銀行Bank3.0)

個人網路銀行 網路ATM e手包辦費網

歡迎蒞臨華南銀行
線上申請專區
(數位銀行Bank3.0)
24小時為您服務~

插入晶片金融卡 輸入密碼

同意書

變更客戶基本資料

確認頁

修改完成

變更基本資料

【銀行服務】可變更行動電話、電子郵件信箱、通訊地址、通訊電話等。
【信用卡服務】信用卡帳單寄送方式及現居地址。

請輸入晶片卡密碼

請輸入交易驗證碼

8220

1 3 8
2 7 0
5 6 9
4 清除

確認

10. 請於 60 秒內拔插晶片金融卡後按「確定」。

華南銀行 HUA NAN BANK

線上申請專區 (華南銀行_網路eATM)

歡迎蒞臨華南銀行
線上申請專區
(數位銀行Bank3.0)
24小時為您服務~

插入晶片金融卡 輸入密碼

變更客戶基本資料

※請核對變更資料，並依畫面指示進行操作。

使用者身份字號	A1*****00

請於 60 秒內，將您的晶片卡抽出後，再重新置入讀卡機。

確定 取消

變更基本資料

【銀行服務】可變更行動電話、電子郵件信箱、通訊地址、通訊電話等。
【信用卡服務】信用卡帳單寄送方式及現居地址。

11. 變更基本資料成功。



12. 變更資料通知

為保障存戶權益，本服務提供變更資料成功後，同步以簡訊及電子郵件通知存戶

(1) 電子郵件

親愛的客戶您好：
感謝您使用華南銀行網路銀行，以下為您的最新通知，內容如下：

華南銀行【變更基本資料通知】			
編號	通知種類	查詢序號(交易日期) -- 訊息內容	備註
1	您有1筆 變更基本資料通知	華南銀行貴賓您好，您於107年05月31日線上變更基本資料，若您未申請變更或有任何問題，請立即致電本行客服專線，本行將竭誠為您服務。	

(2) 簡訊

華南銀行貴賓您好，您於 107 年 05 月 31 日線上變更基本資料，若您未申請變更或有任何問題，請立即致電本行客服專線，本行將竭誠 為您服務。

13. 變更資料記錄查詢

客戶可於「網路申請資料查詢」內查詢客戶透過個人網路銀行所申辦之服務項目內容。

